

## ОТЗЫВ

члена диссертационного совета на диссертацию Петуховой Ирины Сергеевны на тему: **«Взаимодействие государства и социальных институтов в обслуживании пожилых»**, представленную на соискание ученой степени кандидата социологических наук по научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы

Диссертация И.С. Петуховой выполнена на крайне актуальную с точки зрения науки и практики тему. Актуальность исследования обусловлена, с одной стороны, увеличением доли лиц старших возрастов в общей численности населения с конца XX века, процессами дифференциации социального старения, а с другой стороны, - поиском со стороны различных социальных институтов наиболее приемлемых форм и методов социального обслуживания растущей группы пожилых, вариантов совместного решения возникающих проблем. Автор ставит перед собой задачи не только проанализировать взаимодействие между государством, коммерческими и некоммерческими организациями в процессе социального обслуживания пожилых, но и определить барьеры и возможности этого взаимодействия, что может способствовать развитию различных вариантов обслуживания пожилых.

В своей работе диссертант продемонстрировал хорошее знание предмета исследования, свободное владение материалом. Структура работы логично вытекает из поставленной цели и полностью соответствует теме диссертации. Диссертация содержит достаточно широкий перечень отечественной и зарубежной научной литературы. Диссертация основана на солидной эмпирической базе, полученной в результате анализа документов, интервью с представителями субъектов-организаций, опубликованного онлайн-контента поставщиков социальных услуг, данных наблюдения.

Результаты диссертационного исследования были представлены автором в рамках работы международной и междисциплинарной исследовательской сети ROSEnet (Reducing Old-Age Social Exclusion), изучающей социальное исключение пожилых. И.С. Петухова неоднократно выступала с докладами на всероссийских и международных конференциях. Кроме того, итоги исследования обсуждались с представителями органов исполнительной власти Республики Карелия. По теме диссертации опубликованы 10 научных работ, в том числе 2 статьи (в соавторстве) опубликованы в изданиях,



индексируемых в международных наукометрических базах Web of Science и Scopus, и 3 статьи - в изданиях, индексируемых ВАК.

В заключении работы автором сформулированы обоснованные рекомендации, направленные на устранение барьеров и расширение возможностей взаимодействия государственных и негосударственных организаций в обслуживании пожилых.

Обоснованность диссертационного исследования определяется применением автором современной научной методологической базы. Соискатель уместно применил социологические методы исследования при изучении взаимодействия государства и социальных институтов в обслуживании пожилых, что позволило получить значимые результаты.

Научная новизна результатов исследования состоит в приращении научного знания о взаимодействии между государственными, коммерческими и некоммерческими организациями в процессе социального обслуживания пожилых. Петухова И.С. определила возможности и барьеры такого взаимодействия, а также наиболее инклюзивный вариант социального обслуживания пожилых как результат взаимодействия профессиональных организаций и неформальных социальных связей.

Также автор в своем тексте анализирует крайне актуальные события последних лет: изменение финансирования деятельности негосударственных поставщиков социальных услуг, то есть изменение правил взаимодействия, а также социальное обслуживание пожилых в период пандемии коронавирусной инфекции. Данный анализ способствует приращению научного знания в этой области. В целом работа написана хорошим научным языком, воспринимается легко. Аргументы автора логичны, структурированы.

Диссертационное исследование И.С.Петуховой обладает практической значимостью. Положения диссертации расширяют обоснования характера социального обслуживания пожилых и дают основу новым направлениям в его исследовании. Проведенное исследование позволяет выявить типы межинституционального взаимодействия в процессе социального обслуживания пожилых. Результаты исследования могут быть полезны в области разработки федеральных и региональных целевых программ. В частности, полученные данные могут быть использованы при реализации проекта «Старшее поколение» в Республике Карелия на 2019-2024 гг.

Несмотря на все достоинства представленной диссертационной работы, следует сделать несколько существенных, на наш взгляд, замечаний.



1/ Диссертант в своей работе рассматривает пожилое население как некое относительно однородное сообщество, что позволяет автору сделать ряд обобщений, в частности, прийти к выводу что наиболее благоприятный вариант социального обслуживания заключается в совмещении профессиональной помощи специалиста с проживанием в семье. Однако пожилые люди чрезвычайно неоднородна по своей внутренней структуре социально-демографическая группа, и одним из дифференцирующих факторов является вид заболеваний. Увеличение возраста дожития сопровождается увеличением численности и тяжести заболеваний, в том числе связанных с нарушениями психического и когнитивного здоровья. Для современной ситуации характерна скорее многовариантность предпочтительных форм социального обслуживания в зависимости от состояния здоровья пожилого человека. Более того, опыт ряда стран показывает рост различных видов стационарных учреждений для пожилых, но при этом наблюдаются попытки построения станционных учреждений нового типа, отвечающих современным гуманистическим ценностям; более того, зачастую речь идет о создании новой экосреды для пожилых, особенно для людей с ментальными нарушениями. Другими словами, различные сообщества пожилых имеют различные потребности, что и определяет разнообразные сценарии социальной помощи.

2/ Диссертант совершенно справедливо указывает рынок как один из основных социальных институтов, включенных в решение проблем пожилых. Однако в самой работе анализ коммерческих структур, оказывающих помощь пожилым, ограничен поставщиками социальных услуг, тогда как на практике действует значительное количество бизнес-организаций, которые по разным причинам не регистрируются в реестре поставщиков социальных услуг, но в тоже время активно продвигают свои услуги на платной основе. Анализ этого сектора, который безусловно имеет свои особенности, существенно расширил бы исследовательское поле, и позволили бы рассмотреть иные перспективы развития сферы социального обслуживания пожилых.

3/ К сожалению, автор в своей работе не рассматривает проблемы, связанные с цифровизацией социальных услуг, в то время как пожилые — это та клиентская группа, которую цифровая трансформация затрагивает в первую очередь. Автор очень поверхностно касается темы цифровизации как формы «информационно-коммуникативно-сетевое» исключения пожилых. Но цифровые технологии сегодня это не только и не столько использование интернета как формы досуга, это возможности существенного изменения

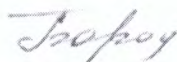


качества жизни. Кроме того, тема развития и внедрения цифровых технологий для пожилых напрямую связана с участие бизнеса в этой сфере и его взаимоотношений с государством.

4/ В качестве последнего замечания хотелось бы отметить, что диссертационная работа намного выиграла бы, если бы диссертант проанализировала современный зарубежный опыт социального обслуживания пожилых и, хотя бы кратко, обозначила те формы социального обслуживания, которые могли бы быть успешно адаптированы к российским условиям.

Диссертация Петуховой Ирины Сергеевны на тему: «Взаимодействие государства и социальных институтов в обслуживании пожилых» соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», соискатель Петухова Ирина Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы. Нарушения пунктов 9 и 11 указанного Порядка в диссертации не обнаружены.

Член диссертационного совета  
доктор социологических наук,  
профессор кафедры теории и практики социальной работы  
Санкт-Петербургского государственного университета



Бородкина  
Ольга Ивановна

03.06.2022