

## ОТЗЫВ

*члена диссертационного совета Золотарева Павла Николаевича на диссертацию Волковой Оксаны Александровны на тему «Научное обоснование методики оценки эффективности использования ресурсов государственных медицинских организаций», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение*

### **Актуальность избранной темы**

Тема диссертационного исследования является крайне актуальной, так как в Российской Федерации повышение результативности деятельности государственных медицинских организаций на основе эффективного управления является одной из ключевых проблем системы здравоохранения, что, в первую очередь, обусловлено ограниченными ресурсами (материальными, финансовыми, информационными, и наиболее значимым и ценным компонентом отрасли - кадрами).

Снижение эффективности использования ресурсов в здравоохранении зависит от не рационального их распределения между секторами, медицинскими специальностями и, как следствие, видами медицинской помощи. Кроме того, важное значение имеет и особенности организации деятельности отдельной медицинской организации. В результате возрастают общие финансовые потребности системы, увеличиваются объемы платных услуг, снижается доступность медицинской помощи для населения. В этой связи, повышение эффективности использования ресурсного потенциала государственных медицинских организаций становится обязательным условием роста удовлетворенности населения качеством и доступностью медицинской помощи.

Острота исследуемой проблемы, возросшая на фоне проводимых реформ системы управления здравоохранением, необходимость научного поиска инструментов управления, способных обеспечить высокую эффективность функционирования как системы здравоохранения в целом, так и отдельных медицинских организаций определили актуальность научной темы и ее практическую значимость.

В связи с этим, диссертационное исследование О.А. Волковой представляет собой научное обоснование решения актуальной задачи, имеющей важное медицинское, социальное и экономическое значение.

### **Достоверность, новизна и степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформированных в диссертации**

Достоверность и степень обоснованности представленных результатов в диссертационном исследовании О.А. Волковой обеспечена достаточным количеством проведенных наблюдений, а также корректными статистическими методами обработки первичных данных.

Для обработки полученных данных использовались стандартные и модифицированные методы статистического исследования. За «нулевую»

РК №33-06-309 от 08.06.2021

гипотезу принималось положение о нормальном характере распределения признаков в исследуемых группах. Уровень достоверности отрицания «нулевой» гипотезы принимался не менее 95% ( $p < 0,05$ ).

Автор использовал системный подход к анализу материала на всех этапах исследования. Проведение анализа предусматривало этапы анализа исходного уровня качества управления ресурсами, разработку и утверждение на основе полученных данных индивидуальной программы повышения качества управления ресурсами, мониторинг, проводимый медицинскими организациями ежеквартально в целях контроля достижения запланированных значений показателей, своевременного выявления отклонений и прогнозирования достижения поставленных целей на основе фактов и оценку фактического состояния или подведение итогов по результатам отчетного года. Такой подход позволил комплексно рассмотреть проблему и обосновать наиболее перспективные пути ее решения.

Достоверность, новизна, степень обоснованности научных положений и выводов обеспечено корректностью аналитических и численных методов исследования, а также достаточностью информационной базы. Информационной базой исследования О.А. Волковой выступили данные текущей отчетности медицинских организаций г. Москвы. Достоверность полученных научных результатов в диссертации также подтверждается их внедрением в деятельность государственных учреждений здравоохранения г.Москвы. Результаты и выводы диссертационной работы внедрены в учебный процесс ряда учебных заведений РФ.

Достоверность полученных результатов подтверждается публикациями по теме диссертации. Всего опубликовано 12 работ (7 из них опубликованы в журналах, рекомендованных ВАК для публикаций результатов диссертационных исследований на соискание ученой степени доктора и кандидата наук).

### **Научная новизна исследования**

В ходе проведенного исследования получены новые данные об оценке эффективности использования ресурсов государственных медицинских организаций на основании существующих методик. Научно доказано, что достижение высокой эффективности деятельности медицинских организаций без научно обоснованного подхода к управлению имеющимися ресурсами в современных условиях хозяйствования не представляется возможным, а существующие подходы не позволяют в полной мере реализовать потенциальные возможности имеющихся методик. Ограничивающим фактором использования международных инструментов в практике отечественного здравоохранения, является отсутствие адаптации ее к условиям функционирования российского здравоохранения.

В ходе исследования дополнены представления о возможностях использования методики «Стандарта качества управления ресурсами государственных организаций города Москвы», в том числе и в отношении медицинских организаций. Анализ результатов внедрения методики

«Стандарта качества управления ресурсами государственных организаций города Москвы» выявил значительные недостатки методики, связанные с существенными различиями направлений деятельности государственных учреждений социальной сферы (здравоохранение, образование, культура, социальное обеспечение) и имеющейся выраженной спецификой нормативного правового регулирования их деятельности, не попадающие в поле зрения Стандарта как универсального механизма.

В рамках исследования расширены теоретические и методологические основы комплексной оценки эффективности использования ресурсов государственных медицинских организаций, что позволило сформулировать усовершенствованные подходы к оценке эффективности использования ресурсов медицинской организации.

В результате получены данные, на основании которых научно обоснована методика, состоящая из набора взаимосвязанных показателей необходимых для анализа эффективности использования ресурсов государственных медицинских организаций.

### **Практическая значимость исследования**

Диссертационная работа имеет ярко выраженную практическую направленность, которая имеет значение для совершенствования внутренних процессов по ведению финансово - хозяйственной деятельности, перспективного прогнозирования, развития системы внутреннего контроля и принятия управленческих решений государственных медицинских организаций. Предложенную технологию можно использовать в качестве информационной основы анализа при принятии решений о распределении государственных ресурсов, в целях повышения эффективности управления и масштабирования наиболее эффективных решений, реализованных отдельными медицинскими организациями.

Результаты исследования позволяют формировать комплексное представление об эффективности использования ресурсов государственных медицинских организаций на основании данных экономической, статистической, бухгалтерской, кадровой и других существующих видов отчетности. Реализации предложенной «Методики» позволяет получить значимый социально - экономический эффект, заключающийся в снижении административных и немедицинских расходов, повышении конкурентности закупок, повышении уровня квалификации медицинских кадров.

Сделанные автором рекомендации для практического здравоохранения внедрены в деятельность Департамента здравоохранения города Москвы и используются при оценке эффективности использования ресурсов государственных медицинских организаций города Москвы.

### **Рекомендации по внедрению результатов диссертации**

Учитывая универсальность полученных результатов, выводы и практические рекомендации могут быть внедрены в работу государственных учреждений здравоохранения любого субъекта Российской Федерации, а

также в учебный процесс медицинских вузов по программам высшего образования (специалитет) «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», по программам высшего образования (ординатура) по специальности «Общественное здоровье и здравоохранение», по программам дополнительного профессионального образования врачей.

### **Объем и структура работы**

Диссертация написана хорошим литературным языком, легко читается. Она изложена на 202 страницах машинописного текста, содержит 52 таблицы, 51 рисунок. Диссертация состоит из введения, обзора литературы, двух глав с изложением результатов собственных исследований, заключения, выводов, практических рекомендаций и списка литературы. Список литературы содержит 255 источников, из которых 217 – на русском языке и 38 – на иностранных языках. Более половины источников литература за последние 5 лет.

Результаты диссертации полно опубликованы в печати. Автором опубликовано 12 статей, 8 из которых в журналах, включенных в «Перечень периодических изданий», рекомендованных ВАК для публикаций результатов диссертационных исследований на соискание ученой степени доктора и кандидата наук.

### **Вопросы и дискуссионные положения по содержанию и оформлению диссертации**

Оценивая высоко качество проведенного исследования, необходимо высказать некоторые замечания и рекомендации по тексту диссертации, которые не умаляют ее научной и практической значимости.

В обзоре литературы приведено мало источников, содержащих результаты подобных исследований в других сферах экономической деятельности (управление материальным производством, сферы услуг и тд.). Возможно опыт, наработанный в других отраслях экономики был бы полезен для решения поставленной диссертантом задачи.

Также следует отметить небольшое количество работ иностранных авторов по данной тематике.

В тексте работы приведены сложные таблицы, содержащие большой объем информации. Возможно было бы целесообразно разделить их на более наглядные таблицы.

При оформлении работы было бы целесообразным использовать не квадратные скобки со ссылками на номера в списке литературы, а указывать авторов работ. Такая подача информации облегчила бы восприятие текста диссертации.

Отмеченные замечания носят дискуссионный характер и не влияют на общее восприятие работы. Принципиальных замечаний, которые могли бы повлиять на общую положительную оценку, нет.

Вопросы:


1. Насколько разработанная методика оценки эффективности управления ресурсами государственных медицинских организаций является универсальной и динамичной с учетом имеющихся показателей Национального проекта «Здравоохранение» РФ?
2. Необходимо ли применять дополнительные механизмы к разработанной методике оценки эффективности управления ресурсами с учетом имеющегося различного профиля медицинских организаций?
3. Возможно ли применить разработанную методику оценки эффективности управления ресурсами к медицинским организациям частной формы собственности?

**Заключение о соответствии диссертации Волковой О.А. критериям, установленным Положением «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете»**

Диссертация Волковой Оксаны Александровны на тему «Научное обоснование методики оценки эффективности использования ресурсов государственных медицинских организаций» соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 01.09.2016 № 6821/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», соискатель Волкова Оксана Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение. Пункт 11 указанного Порядка диссертантом не нарушен.

Член диссертационного совета  
заместитель министра здравоохранения Самарской области –  
руководитель департамента информатизации,  
организационной деятельности и лицензирования  
доктор медицинских наук, доцент



 П.Н. Золотарев

25.05.2021 г.

Подпись доктора медицинских наук П.Н. Золотарева заверяю:  
руководитель управления государственной службы и кадров  
министерства здравоохранения Самарской области



 Н.А. Высоцкая

Министерство здравоохранения Самарской области  
443020, г. Самара, ул. Ленинская, 73  
Телефон/факс +7(846) 333-00-16;  
zdravso@samregion.ru