

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета на диссертацию Удавихиной Ульяны Андреевны на тему: «Социально-психологические особенности профессиональной деятельности медиатора», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.5. – Социальная психология, политическая и экономическая психология

Диссертационное исследование Удавихиной Ульяны Андреевны связано с возрастающим интересом в отечественной и зарубежной науке к новой профессии медиатора – посредника в переговорах и в разрешении конфликтных ситуаций. Актуальность данной работы обусловлена недостаточным количеством исследований особенностей профессиональной деятельности медиатора, затрагивающих различные аспекты личностной готовности к эффективному посредничеству, также раскрывающих социально-психологический аспект взаимодействия медиатора и участников медиации. Целью данного исследования является научное обоснование медиации как социально-психологического феномена, проявляющегося в социально-психологических особенностях профессиональной деятельности медиатора, в его индивидуально-личностных характеристиках, в межличностных отношениях медиатора и участников медиации, а также разработка социально-психологической модели профессиональной деятельности медиатора.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Теоретические и методологические основы исследования составляют работы ведущих зарубежных и российских авторов по проблематике организации медиации в различных подходах, профессионально важных качеств медиатора, по оценке эффективности профессиональной деятельности медиатора, совершенствования содержания и технологий профессиональной подготовки посредников в переговорах. Достоверность результатов диссертационного исследования обеспечивается эмпирическими данными и расчетами, выполненными автором в ходе исследования.

Структура и содержание диссертации. Представленная диссертация является завершённой научной работой, состоящей из введения, 3 глав, заключения, выводов, списка терминов, библиографического списка, включающего 236 источников литературы, из них 193 отечественных и 43 зарубежных; иллюстрирована 22 таблицами, 16 рисунками. Диссертация выполнена на 182 страницах печатного текста.

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, ставится научная проблема, охарактеризована степень ее разработанности в научной литературе, сформулированы цель и задачи, объект, предмет и гипотезы диссертационного исследования, сформулированы положения, выносимые на защиту. Во введении определено соответствие тематики диссертационного исследования паспорту научной специальности, кратко описаны теоретическая, методологическая, информационная база исследования, методы исследования, а также структура работы. Автором описаны основные результаты исследования, их научная новизна, практическая значимость, апробация на научных конференциях.

В первой главе «Медиация как социально-психологический феномен» описано современное состояние проблемы, специфика разных видов медиации, социально-

психологические характеристики и личностные особенности в деятельности медиатора, а также проанализированы современные исследования медиации.

Во второй главе «Программа исследования социально-психологических особенностей профессиональной деятельности медиатора» подробно сформулированы цель и задачи, объект, предмет и гипотезы диссертационного исследования. Социально-демографический состав выборки корректно представлен в таблицах 6 и 7.

В третьей главе «Результаты исследования» представлены результаты анализа социально-психологических особенностей медиаторов, а также особенностей ориентации личности медиатора и участников медиации в межличностных отношениях. Наибольший научный интерес представляют результаты анализа профессиональных межличностных отношений «Медиатор-Клиент», которые характеризуются как тождественностью, так и рассогласованием образов по параметрам «Я-Реальное», «Я-Идеальное» и «Другой». Анализ социально-психологических особенностей деятельности медиатора показал, что они проявляются на разных уровнях субъективной успешности и удовлетворенности медиаторов в зависимости от их опыта работы, приверженности определенным подходам медиации, способности управлять чужими эмоциями и других характеристик. Корреляционный и дисперсионный анализ позволил сформировать социально-психологические профили медиаторов различных подходов и стилей ведения медиации.

Научная новизна и значимость результатов исследования для науки и практики состоит в следующем: разработана теоретически обоснованная и эмпирически доказанная модель профессиональной деятельности медиатора. В рамках социально-психологического исследования впервые обосновано изучение процесса медиации как социально-психологического феномена, включающего различные подходы, стили ведения медиации, уровни эмоционального интеллекта, тип межличностных отношений «Медиатор-Клиент»; изучены социально-психологические особенности профессиональной деятельности медиатора в контексте межличностных отношений с участниками медиации; выявлены социально-психологические особенности профессиональной деятельности медиатора (уровень субъективной успешности и удовлетворенности, показатель субъективной профессиональной эффективности, тип межличностных отношений); установлены общие и специфические закономерности, проявляющиеся в профессиональной деятельности медиатора и связанные с опытом работы, приверженностью профессиональному подходу медиации; исследованы разнообразные особенности подходов в работе медиатора; основные стили в профессиональной деятельности медиатора; выявлены уровни субъективной успешности профессиональной деятельности медиатора.

Теоретическая и практическая значимость результатов исследования заключается в том, что полученные результаты позволяют дополнить концепцию подходов, используемых в медиации, и расширить понимание медиации как социально-психологического феномена. Получены новые данные об особенностях межличностных отношений медиаторов и участников медиации, открывающие новые перспективы научных исследований в области организации переговоров с участием нейтрального посредника. Даны характеристики основных стилей в профессиональной деятельности медиатора, обнаружены и охарактеризованы общие и специфические закономерности, проявляющиеся в профессиональной деятельности медиатора. Теоретически обоснована социально-психологическая модель профессиональной деятельности медиатора. Полученные данные создают предпосылки к дальнейшему изучению социально-

психологического аспекта медиации, психологических барьеров при разрешении конфликтов и методов их преодоления. Сформулированы конкретные практические рекомендации для совершенствования программ дополнительного профессионального образования по направлениям «Психология медиации», «Психология медиации и переговорного процесса», «Теория и практика ведения переговоров». Полученные данные могут лечь в основу корректировки представлений о критериях успешности результатов профессиональной деятельности медиатора, оптимизации нагрузки при планировании графика рабочего времени медиатора в штате той или иной организации. Предложена методология анализа профессиональной деятельности медиатора с помощью оценки индивидуального стиля ведения медиации, приверженности тому или иному подходу медиации.

Достоверность результатов исследования Достоверность и надежность полученных результатов обеспечена теоретико-методологической проработанностью проблемы, системной организацией и планомерностью теоретического и эмпирического исследования, верифицирующего выдвинутые концептуальные положения, комплексностью используемых методов сбора и обработки данных, адекватных цели, предмету и задачам исследования, сочетанием качественного и количественного анализа эмпирического материала.

Оценивая проведенное научное исследование, хотелось обратить внимание автора на то, что при изучении текста возникают некоторые вопросы, требующие дополнительного уточнения и раскрытия.

1. Работа значительно выиграла бы, если бы содержала отдельную главу с авторским подходом к рассматриваемой проблеме. Обычно в такой главе на основе предыдущего анализа литературы диссертант обосновывает свои идеи и логически выводит и формулирует гипотезы.

2. В работе не хватает описания способа формирования выборки. Где и как автор находил и опрашивал медиаторов и людей, пользующихся услугами медиаторов? Каковы были критерии отнесения респондента к числу медиаторов?

3. Диссертант использует много авторских методик и это хорошо. Но, с другой стороны, в работе не содержится информации о валидности и надежности этих методик.

4. На стр. 98 автор пишет: "Нами была выдвинута гипотеза, что медиаторы различных стилей медиации различаются по уровню эмоционального интеллекта (его субшкалам). Для проверки данной гипотезы был проведен корреляционный анализ, данные которого представлены в таблице 19"... И далее: "... Таким образом, можно сделать вывод о том, что медиаторы разных стилей медиации различаются по определенным субшкалам эмоционального интеллекта." Оппоненту совершенно не понятен этот момент в диссертации, поскольку корреляции используются для поиска связей, а не различий. Чтобы найти различия в показателях эмоционального интеллекта медиаторов разных стилей, нужно провести сравнение показателей их эмоционального интеллекта, например, по t-критерию или использовать ANOVA. Хотелось бы прояснения этого момента в диссертации.

Однако хотелось бы заметить, что высказанные вопросы носят дискуссионный характер и не снижают общего позитивного впечатления от диссертации.

Заключение: Выводы и положения, выносимые на защиту, соответствуют тексту диссертации; список публикаций отражает основные результаты диссертационного

исследования, которые отражены в пяти научных статьях, из них две – в изданиях, индексируемых в наукометрических базах данных Web of Science и Scopus, три – в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК для публикации основных научных результатов диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук.

Результаты исследования были представлены в форме устных докладов на международных и российских конгрессах и конференциях. Предложенная в работе модель исследования социально-психологических особенностей профессиональной деятельности медиаторов используется в исследовательском проекте гранта РФФИ 19-013-00686А «Феномен гендерного неравенства как фактор карьерного капитала женщины».

Диссертация Удавихиной Ульяны Андреевны является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится новое решение актуальной научной задачи по обоснованию медиации как социально-психологического феномена, имеющей существенное значение для социальной психологии.

Диссертация Удавихиной Ульяны Андреевны на тему: «Социально-психологические особенности профессиональной деятельности медиатора» соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», соискатель Удавихина Ульяна Андреевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.5. – Социальная психология, политическая и экономическая психология. Пункты 9 и 11 указанного Порядка диссертантом не нарушены.

Член диссертационного совета
Доктор психологических наук, профессор,
заместитель директора,
главный научный сотрудник
Центра социокультурных исследований
ФГАОУ ВПО «Национальный исследовательский университет
«Высшая школа экономики»

.. Татарко Александр Николаевич



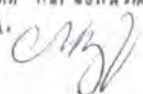
30.11.2021

Подпись заверяю



Специ лист по
кадровому делопроизводству
Отдела по кадровому администрированию
Управления персонала

Власова М.А.

 30.11.21