

## ОТЗЫВ

члена диссертационного совета Шаповаловой Марины Александровны доктора медицинских наук, профессора на диссертацию Волковой Оксаны Александровны на тему «Научное обоснование методики оценки эффективности использования ресурсов государственных медицинских организаций», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение

### **Актуальность темы диссертационного исследования**

Низкий уровень качества организации процесса управления государственными медицинскими организациями, выраженный в нерациональном использовании материальных ресурсов, несбалансированном распределении медицинского персонала в структурных подразделениях, а также нерациональном распределении финансовых средств на административно-хозяйственные расходы, закупочную деятельность, а также отсутствие единых, регламентированных подходов к анализу и оценке их использования приводят к экономическим потерям, снижению доступности и качества медицинской помощи, неудовлетворенности населения предоставляемыми медицинскими услугами. В этой связи создание современных организационно-управленческих технологий, направленных на повышение качества и эффективности деятельности медицинских организаций в рамках имеющегося ресурсного обеспечения (материально-технического, финансового, информационного, кадрового), является актуальной задачей для организации здравоохранения.

Вместе с тем, единые подходы, регламентирующие анализ и оценку эффективности использования имеющихся ресурсов государственных медицинских организаций, определенные федеральными нормативными документами, в настоящее время отсутствуют. Сложившаяся ситуация вынуждает медицинские организации, их учредителей и ведомства

*РК №33-06-307 от 08.06.2021*

разрабатывать собственные подходы к оценке эффективности системы управления в государственных медицинских организациях. При формировании таких подходов, как правило, не учитываются как отраслевые особенности, так и ряд присущих государственной системе здравоохранения характеристик, таких как монополизм ведомства, строгая иерархическая структура (строгое подчинение и точное исполнение распоряжений руководящих органов и т. д.), жесткая специализация по видам и условиям оказания медицинской помощи, особенности персонала медицинских организаций, по содержанию деятельности (медицинский и немедицинский персонал) и категориям персонала (врачи, средний и младший медицинский персонал, специалисты с немедицинским образованием участвующие в предоставлении медицинских услуг, административно-хозяйственный, вспомогательный (общепольничный) персонал).

Таким образом, практическая востребованность и недостаточная разработанность инструментария и практики управления ресурсами медицинских организаций обуславливают необходимость дальнейших исследований по этим вопросам.

В этой связи, диссертационное исследование О.А. Волковой, посвященное поиску возможного решения проблемы и предложенное ею научное обоснование методики комплексной оценки эффективности использования ресурсов государственных медицинских организаций, является актуальной задачей организации здравоохранения, имеющей важное медицинское, социальное и экономическое значение.

#### **Обоснованность основных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Обоснованность выводов диссертационного исследования подтверждается следующими положениями:

- тщательно проведен анализ отечественной и зарубежной научной литературы, включающий теоретические и эмпирические исследования российских и зарубежных ученых, посвященных оценке эффективности

деятельности в сфере здравоохранения организационных единиц различного уровня: от государственных систем здравоохранения до отдельных медицинских организаций;

- проведен подробный анализ существующих методик оценки эффективности деятельности организационных единиц различного уровня в сфере здравоохранения;

- выбраны адекватные поставленным целям и задачам исследования методология и методы количественного анализа эффективности;

- сформирована основательная эмпирическая база исследования, включающая отчетные данные медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, включая формируемую согласно федеральным и региональным нормативным правовым актам и внутреннюю отчетность медицинских организаций;

- научно обоснована система показателей оценки эффективности с использованием дифференцированного расчета оценки эффективности анализируемых медицинских организаций в зависимости от типовых и номенклатурных различий по видам и условиям оказания медицинской помощи;

- результаты исследования на основании реализации (внедрения) методики в 220 медицинских организациях государственной системы здравоохранения Москвы представлены на российских и международных научных конференциях. По теме диссертационного исследования опубликовано 12 работ, в том числе 8 - в изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

Теоретическую обоснованность исследования подтверждают следующие характеристики диссертации. Список использованных автором литературных источников включает в себя 255 источников, из которых 217 – на русском языке и 38 – на иностранных языках. Проведенный обзор литературы дает представление о существующих теоретических подходах к оценке эффективности деятельности медицинских организаций и их практическом применении в отечественном здравоохранении и зарубежной

практике. Дизайн исследования полностью соответствует поставленной цели и сформулированным на ее основе задачам.

Разработана оригинальная методика оценки эффективности использования ресурсов государственных медицинских организаций, основой которой является многоаспектный анализ основных элементов ресурсного потенциала медицинских организаций. Эмпирическая база, на основе которой проводилось внедрение разработанной методики, включает 220 государственных медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы за период с 2015 по 2018 год. Объем диссертационного исследования составляет 202 страницы и включает в себя введение, четыре главы, заключение, выводы, рекомендации и список литературы. Текст диссертации хорошо структурирован. Материалы и результаты исследования изложены последовательно и логично.

Во введении обоснована актуальность работы, сформулированы цель, задачи, научная новизна и практическая значимость диссертационного исследования, продемонстрирована апробация результатов исследования.

Первая глава посвящена вопросам эффективности управления сферой здравоохранения. Особое внимание уделено методам, подходам и инструментам повышения эффективности деятельности медицинских организаций.

Во второй главе представлены материалы и методологическая основа проведенного исследования, подробно освещаются его этапы и организация исследования, представлена и обоснована методология комплексной оценки эффективности деятельности медицинских организаций и методы количественного анализа, применяемого при построении оценки эффективности использования ресурсов медицинских организаций.

В работе использован современный, соответствующий поставленным задачам комплекс методов исследования: изучение и обобщение опыта, статистический, аналитический, экономический, монографического описания,

организационного эксперимента и др. Представлена характеристика базы исследования.

В третьей главе представлены результаты анализа реализации организационного эксперимента по внедрению в 28 государственных медицинских организациях города Москвы методики «Стандарта качества управления ресурсами государственных организаций города Москвы», предложенной Правительством Москвы в качестве унифицированного инструмента оценки использования ресурсного обеспечения государственными организациями социальной сферы, в ходе которого выявлены недостатки методики, обусловленные как типовыми различиями государственных организаций, так и отраслевыми особенностями медицинских организаций.

В четвертой главе представлено обоснование комплексной методики, состоящей из набора взаимосвязанных показателей эффективности использования ресурсов государственных медицинских организаций, и результаты апробации разработанной методики в 220 государственных медицинских организаций города Москвы, проведена комплексная оценка эффективности используемых ресурсов.

В заключении сформулированы выводы, подтверждающие реализацию поставленных целей и задач и демонстрирующие возможные способы использования разработанного подхода к оценке эффективности лечебной деятельности медицинских организаций.

#### **Новизна основных положений и выводов диссертационного исследования**

Диссертационное исследование включают в себя следующие положения, обладающие признаками научной новизны:

а) предложен подход к построению комплексной оценки эффективности использования ресурсов медицинской организации, характеризующий различные аспекты управленческой деятельности;

б) сконструирован сводный показатель, представляющий собой интегрированную балльную оценку эффективности использования имеющегося ресурсного обеспечения государственных медицинских организаций, характеризующую результативность деятельности различных аспектов управления (финансовый/операционный менеджмент, управление закупками, имуществом, персоналом, раскрытие информации и деятельность, приносящая доход);

в) разработана методика оценки эффективности управления ресурсами для медицинских организаций, определяющая единый порядок проведения оценки и учитывающая отраслевую специфику сферы здравоохранения, типовые и номенклатурные различия медицинских организаций по видам и условиям оказания медицинской помощи, позволяющая анализировать степень достижения заданных значений показателей, осуществлять контроль по системе отклонений, выявлять резервы и планировать направления оптимизации внутренних процессов, непосредственно способствующих высокой эффективности использования ресурсов, имеющихся в распоряжении медицинской организации;

г) сформирована эмпирическая база информации, включающая в себя официальную отчетность государственных медицинских организаций (формы федерального статистического наблюдения, финансовая и бухгалтерская отчетность, данные о закупках, кадрах и пр.) по каждой области управления ресурсами, с возможностью использования полученной информации заинтересованными сторонами (медицинскими организациями, органом управления здравоохранением);

д) внедрена методика комплексной оценки эффективности в государственных медицинских организациях города Москвы.

#### **Дискуссионные положения диссертационного исследования**

Наряду с отмеченными выше сильными сторонами диссертационного исследования, следует отметить некоторые дискуссионные положения работы.

а) В обзоре преобладают исследования, посвященные оценке эффективности систем здравоохранения на различных уровнях, включая медицинские организации. Среди небольшого количества научных работ, в которых оценивается эффективность деятельности медицинских организаций, наиболее часто анализируется ее экономическая составляющая. Исследований, предлагающих комплексную оценку эффективности деятельности медицинских организаций, представлено недостаточно.

б) Помимо термина «медицинские организации», применяемого в Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в качестве обобщенного наименования любых производителей медицинских услуг, соискателем редко, но используется термин «медицинское учреждение» или (ЛПУ). Формально медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы к ЛПУ не относятся. На наш взгляд, логичнее было бы использовать термин «медицинская организация» по всему тексту диссертационного исследования. В приказе Минздрава России от 6 августа 2013 года № 529н «Об утверждении номенклатуры медицинских организаций», который диссертант рассматривает в своей работе, говорится о лечебно-профилактических медицинских организациях, а не об учреждениях. Учреждение – это конкретная организационно-правовая форма. Справедливости ради нужно отметить, что в диссертационной работе термин «медицинская организация» используется значительно чаще.

Тем не менее, указанные недостатки не снижают общей положительной оценки работы.

В результате изучения материалов исследования возникли вопросы к соискателю:

1. В главе 3 настоящего исследования описана существенная разница в итоговой сумме баллов оценки деятельности казенных и бюджетных учреждений здравоохранения. Почему в основу

деления медицинских организаций на группы не заложена форма хозяйствования медицинских организаций?

2. Чем обусловлено использование интервала времени 2013-2018 г.г. для настоящего исследования? Почему результаты анализа представлены за 2013-2014г.г.?
3. Как проводилась оценка веса показателя? Существует ли классификация, в которой представлены значения показателей оценки деятельности медицинской организации и соответствующие им веса? Это авторская методика или заимствованная?
4. Каким образом применялся в оценке деятельности медицинских организаций коэффициент сложности?

#### Заключение по диссертации

Диссертация Волковой Оксаны Александровны на тему: «Научное обоснование методики оценки эффективности использования ресурсов государственных медицинских организаций» соответствует основным требованиям, установленным Приказом СПбГУ от 01.09.2016 № 6821/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», а соискатель заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение. Пункты 9 и 11 указанного Порядка диссертантом не нарушены.

Член диссертационного совета

Д.м.н., профессор,

Заведующая кафедрой экономики

И управления здравоохранением

С курсом последипломного образования,

Проректор по последипломному образованию

ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России

М.А. Шаповалова



28.05.2021г.