

Отзыв

члена диссертационного совета д.э.н. Лукина Андрея Геннадьевича на диссертацию Волковой Оксаны Александровны на тему «Научное обоснование методики оценки эффективности использования ресурсов государственных медицинских организаций», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение.

Диссертационное исследование затрагивает актуальную тему общественного здоровья и здравоохранения, связанную с необходимостью повышения эффективности управления ресурсами, имеющимися в распоряжении государственных медицинских организаций. В современных условиях наблюдается стабильный интерес медицинских организаций к различным методам и подходам повышения эффективности управления, в том числе применяемым в здравоохранении зарубежных стран и промышленном производстве, однако эти методы и подходы должны быть как минимум адаптированы к особенностям функционирования медицинских организаций государственной системы здравоохранения Российской Федерации.

Вместе с тем, в условиях существующей экономической ситуации вопросы оценки эффективности использования ограниченных ресурсов медицинских организаций становятся особенно актуальными. С учетом заложенных в Указе Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» целей и задач в сфере здравоохранения, повышение эффективности системы здравоохранения на всех ее уровнях имеет первостепенное значение. На фоне ограниченности экономических ресурсов государства, рационализация затрат, без которой невозможно достичь как высоких показателей эффективности деятельности, так и конкурентных

PK №33-06-308 от 08.06.2021

преимуществ на рынке медицинских услуг, становится неременным условием современного менеджмента государственных медицинских организаций. Решение организационных, управленческих и экономических вопросов здравоохранения требует внедрения организационно - экономических инноваций и инструментов управления, способных гарантировать максимальную эффективность использования ограниченного ресурсного потенциала, необходимого для создания рациональной и эффективной модели системы оказания медицинской помощи, способной обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности населения в медицинских услугах.

При этом единые организационные и методические разработки по формированию подобных инструментов, закрепленные нормативными правовыми документами на федеральном уровне, а также примеры их комплексного внедрения, наглядно демонстрирующие повышение эффективности использования ресурсов на уровне медицинских организаций, в настоящее время отсутствуют.

Из сказанного следует, что диссертационная работа Волковой Оксаны Александровны, целью которой явилось научное обоснование и разработка методики оценки эффективности использования ресурсов государственных медицинских организаций, своевременна и актуальна.

Работа основана на достаточном количестве наблюдений с использованием современных методов исследования, что позволило сделать достоверные выводы.

Научная новизна работы заключается в том, что в настоящем исследовании впервые предложена методика, содержащая единые критерии и индикаторы, как основу для оценки эффективности, характеризующей использование ресурсов государственных медицинских организаций, ее внедрения и практической применимости, позволяющей максимально

комплексно учитывать требования заинтересованных сторон, включая интересы самих медицинских организаций.

Впервые автором научно обоснована система из двадцати девяти взаимосвязанных показателей, позволяющих характеризовать эффективность использования ресурсов в шести областях управления (финансовый менеджмент, управление закупками и имуществом, кадровый менеджмент, раскрытие информации, деятельность, приносящая доход), при расчете которых учитываются:

- типовые и номенклатурные различия государственных медицинских организаций по видам и условиям оказания медицинской помощи, в соответствии с которыми дифференцированы оценочные критерии и весовые коэффициенты показателей;
- отраслевая специфика сферы здравоохранения, согласно которой в методику включены показатели, детализирующие расходы государственных медицинских организаций, качественный состав основного персонала,
- утвержденные формы отчетности медицинских организаций, в соответствии с которыми приведена в соответствие система показателей в части наименования и расчета отдельных показателей.

Непосредственный результат использования ресурсов, имеющихся в распоряжении государственных медицинских организаций, оценивается по степени достижения запланированных значений показателей и изменения их значений относительно исходных данных («рост - сохранение - снижение значения показателя»). Анализ отклонений фактических значений от запланированных позволяет определить причины, обозначить резервы роста и, воспользовавшись благоприятными факторами, устранить или нивелировать неблагоприятные.

Применение полученных в ходе настоящего исследования новых знаний об оценке эффективности использования ресурсов государственных

медицинских организаций на основании существующих методик, теоретических и методологических основах комплексной оценки эффективности использования ресурсного потенциала, имеющегося в распоряжении государственных медицинских организаций, несомненно, будет способствовать оптимизации управленческих процессов в государственных медицинских организациях и повышению эффективности использования ресурсов на уровне медицинской организации.

Диссертация написана хорошим литературным языком, легко читается, вместе с тем, в тексте имеются грамматические, стилистические неточности и ошибки пунктуации, не снижающие общей положительной оценки работы.

Положения и выводы, выдвигаемые на защиту, логично вытекают из выполненной работы и отражают ее сущность. По теме диссертационного исследования опубликовано 12 научных публикаций, 8 в изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

При личном участии автора результаты научного исследования внедрены в практическую деятельность 220 медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы и органов управления здравоохранением столичного региона. Материалы диссертационного исследования могут быть использованы в программе лекционных курсов и практических занятий медицинских и экономических вузов.

Достоверность результатов обусловлена тем, что работа масштабна, выполнена на репрезентативном объеме материала, использованы современные методы анализа и обработки материала. Результаты исследования освещены в периодических изданиях, доложены и обсуждены на различных научно-практических конференциях и совещаниях.

Принципиальных замечаний к работе нет. К замечаниям можно отнести следующие:

1. Почему на фоне достаточно подробного рассмотрения различных зарубежных методик и моделей менеджмента, заимствованного из предпринимательской деятельности, отечественному опыту, прежде всего модели организации здравоохранения в СССР отведен всего один абзац в диссертации?

2. В диссертации, посвященной эффективности, не совсем понятно, как качество управления ресурсами, в конечном итоге воздействует на конечный результат деятельности медицинских учреждений, а именно на качество оказания медицинской помощи населению.

В общем и целом высказанные замечания и не снижают практической ценности исследования и не влияют на ее положительную оценку.

В результате изучения материалов исследования возникли следующие вопросы к соискателю:

1. Как сказано в заключении "Являясь экономической категорией, *эффективность* отражает вклад управленческой деятельности в конечный результат работы организации..." (стр. 156 диссертации), что в принципе бесспорно. Однако исходя из исследования, делается попытка доказать обратное, а именно то, что *качество* управленческой деятельности отражает высокую эффективность, что, по нашему мнению, требует дополнительных доказательств.

2. В основе показателей *качества* управленческой деятельности, изложенной в предлагаемой в исследовании методике лежит выполнение запланированных показателей управленческой деятельности медицинской организации (медицинского учреждения), но запланированные показатели не гарантируют, что её деятельность окажется эффективной, как это сочетается с названием диссертации, а именно с оценкой *эффективности* использования ресурсов?

