

## ОТЗЫВ

председателя диссертационного совета на диссертацию Удавихиной Ульяны Андреевны на тему: «Социально-психологические особенности профессиональной деятельности медиатора», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.5. Социальная психология, политическая и экономическая психология

*Актуальность темы* исследования не вызывает сомнений. Чем сложнее жизнь, и чем больше в ней неопределенности, противоречий, конкуренции, тем чаще возникают конфликтные ситуации, с которыми человек сам не всегда справляется.

*Научная новизна* исследования, в первую очередь, актуализирована как акцент на социально-психологических и некоторых индивидуально-психологических аспектах медиации.

Работа У.А. Удавихиной отличается высоким уровнем *теоретической* проработки материала, обращением к разным сторонам и особенностям деятельности медиатора, к разным подходам и стилям этой деятельности. Автором систематизированы научные представления о медиации, подобраны критерии для классификаций. Обобщения удачно представлены в табличной форме. В качестве достоинства работы следует отметить простоту и четкость изложения материала.

В *методической* части исследования очень подробно описаны используемые методики. Следует отметить авторство соискателя для некоторых из них. Достоинством работы является то, что диссертанту удалось провести комплексное исследование на мало доступной выборке практикующих медиаторов, деятельность которых предполагает конфиденциальность.

*Результаты* исследования показывают, что работа У.А. Удавихиной, безусловно, отличается оригинальностью. В эмпирической части исследования автором выполнен основательный анализ разных сторон и особенностей деятельности медиатора. На основе эмпирических данных построены профили особенностей медиатора, использующих разные подходы медиации. Кроме того, были получены регрессионные модели субъективной удовлетворенности и субъективной успешности деятельности. Очень полезным для практики представляется изучение эмоционального интеллекта медиаторов, применяющих разные стили медиации, а также результаты частотного анализа данных по методу «Незаконченные предложения».

*Теоретическая значимость* исследования заключается в систематизации и обобщении имеющихся и полученных автором результатов исследования, которые вносят

определенный вклад в развитие теории медиации. *Практическая значимость* исследования очевидна для решения задач профотбора, обучения и повышения квалификации медиаторов, а также адаптационных программ для клиентов медиации и потенциальных заказчиков.

*Структура и завершенность диссертации.* Диссертация имеет четкую структуру (все на своих местах в тексте) и представляет собой научно-квалификационный труд, состоящий из введения, трех глав, выводов, заключения, списка литературы, а также 13-ти приложений. Имеется также глоссарий. Результаты и основные положения диссертационного исследования представлены в 18-ти публикациях, среди которых две индексированы в системе SCOPUS, а среди индексированных в РИНЦ, две – в журналах из списка ВАК.

Диссертация является завершенным научно-практическим исследованием, соответствует квалификационным требованиям, содержит новые результаты. Автором сформулированы выводы, которые имеют научное и практическое значение для изучения психологии.

Следует отметить наличие некоторых *недостатков* диссертационного исследования: 1) присутствует некоторая избыточность поиска связей исследуемых параметров, например, связь субъективной успешности медиации и количества детей; 2) не используется теория атрибуции при объяснении результатов контент-анализа данных по методу «Незаконченные предложения», когда речь идет о внутренних и внешних причинах успеха деятельности медиатора; 3) в тексте диссертации имеются пунктуационные и стилистические ошибки.

В качестве перспектив в дальнейшей работе диссертанта возможно усилить акцент на проблемах доверия медиаторам сторон конфликта с учетом исследованных автором параметров медиации, психологических и демографических характеристик медиаторов. Разработанную социально-психологическую модель профессиональной деятельности медиатора можно попытаться в дальнейшем перевести из статуса констатирующе-описательной в прогностическую.

Замечания и пожелания не снижают научной ценности диссертационной работы У.А. Удавихиной, а ее результаты могут быть использованы в дальнейших исследованиях и практике медиации.

Диссертация Удавихиной Ульяны Андреевны на тему: «Социально-психологические особенности профессиональной деятельности медиатора» соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете»,

соискатель Удавихина Ульяна Андреевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.5. Социальная психология, политическая и экономическая психология. Пункты 9 и 11 указанного Порядка диссертантом не нарушены.

Председатель диссертационного совета

доктор психологических наук, профессор,

профессор кафедры политической психологии СПбГУ



Дейнека О.С.

Дата 25.12.2021 г.