

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета на диссертацию Яблонского Казимира Петровича на тему: «Оценка эффективности деятельности медицинских организаций», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

1. Актуальность диссертационного исследования

Особенности демографической ситуации в Российской Федерации – увеличение когорт населения старших возрастных групп, а также связанное с этим увеличение доли хронических неинфекционных заболеваний в структуре заболеваемости, инновационные методы диагностики и лечения пациентов, возможность распознавания заболеваний на все более ранних стадиях, развитие превентивной медицины и персонализированного подхода в наблюдении и лечении пациентов предопределяет необходимость дальнейшей модернизации существующей системы здравоохранения.

Одним из важнейших компонентов системы здравоохранения является система оценки эффективности медицинских организаций, необходимость которой обусловлена разнообразием управленческих задач, стоящих перед руководством и требующих принятия оптимальных решений: стратегическое управление, операционная деятельность, логистика, управление персоналом и т.п. Существующее множество разрозненных показателей характеризуют различные аспекты деятельности медицинских организаций (качество предоставляемой медицинской помощи, экономичность, продуктивность и другие). Вместе с тем сложно сформировать комплексную систему оценки эффективности деятельности медицинских организаций, и, тем более, сравнивать эффективность деятельности различных медицинских организаций.

Целью диссертационного исследования Яблонского К.П. и стала разработка такой методики комплексной оценки эффективности деятельности медицинских организаций.

2. Обоснованность основных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Методика оценки эффективности лечебной деятельности стационарных ЛПУ, которая разработана в диссертационном исследовании Яблонского К.П., обеспечит поддержку принятия различных видов управленческих решений (стратегических, оперативных и иных) в сфере здравоохранения уполномоченными органами государственной власти и руководством медицинских организаций. Выводы диссертационного исследования аргументированы благодаря проведенной автором глубокой проработке следующих направлений:

1. Проанализировано множество научных литературных источников отечественных и зарубежных. В обзоре литературы тщательно рассмотрены теоретические и эмпирические работы. Последние также типологизированы по масштабу деятельности анализируемых организационных единиц (системы здравоохранения стран, отдельные медицинские организации и их структурные подразделения).

2. Используемые методология и методы количественного анализа эффективности согласуются с поставленными целями и задачами исследования. Это наглядно показано благодаря проведенному анализу существующих методик оценки эффективности деятельности в сфере здравоохранения.

4. Эмпирическая база исследования является уникальной по своим характеристикам. Так, впервые в контексте оценки эффективности деятельности ЛПУ аккумулированы и совместно проанализированы данные отчетов единой информационной системы обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга, данные бухгалтерского учета в разрезе статей затрат ЛПУ и результаты анкетирования ключевых заинтересованных сторон: пациентов, врачей и среднего медицинского персонала.

5. Диссертационное исследование содержит анализ нескольких моделей оценки эффективности деятельности медицинских организаций, свойства и признаки каждой из которых проанализированы. В результате автором обоснован выбор модели, применение которой позволяет получить наиболее логичную и объяснимую комплексную оценку эффективности лечебной деятельности анализируемых медицинских организаций.

6. Результаты диссертационного исследования были апробированы на ведущих международных и российских научных конференциях. По теме диссертационного исследования были опубликованы статьи в журналах, входящих в базы данных Scopus и Web of Science, а также включенных в Перечень российских рецензируемых научных журналов, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученых степеней доктора и кандидата наук, утвержденный Высшей аттестационной комиссией.

Диссертацию отличает глубокая проработка темы исследования. Список использованных автором литературных источников включает 97 наименований, 39 из которых на русском языке, 58 – на английском. Проведенный обзор литературы дает представление о существующих теоретических подходах к оценке эффективности деятельности ЛПУ и их практическом применении. Дизайн исследования полностью соответствует поставленным цели и сформулированным на ее основе задачам.

Разработанная методика оценки эффективности деятельности медицинских организаций является оригинальной и обладает такими характеристиками, как

многомерность, многоаспектность и многосубъектность. Апробация разработанной методики была проведена на выборке из 47 государственных больниц Санкт-Петербурга за 2013-2017 годы.

Объем диссертационного исследования составляет 231 страницу. Оно включает введение, три главы, заключение, список литературы и приложения. Текст диссертации структурирован понятно и логично. Все части исследования излагаются последовательно. Во введении обоснована актуальность работы, сформулированы цель, задачи, предмет и объект диссертационного исследования, положения научной новизны и продемонстрирована апробация результатов исследования. Первая глава посвящена особенностям управления эффективностью в сфере здравоохранения. Особое внимание уделено сравнительному анализу различных принципов, подходов и инструментов комплексной оценки эффективности в сфере здравоохранения. Во второй главе изложены методология и методы, применяемые для построения комплексной оценки эффективности деятельности медицинских организаций. В третьей главе представлены результаты эмпирического исследования. Апробирована разработанная методика оценки эффективности деятельности на примере 47 государственных стационарных ЛПУ Санкт-Петербурга, в результате чего сконструирована комплексная оценка эффективности лечебной деятельности анализируемых ЛПУ.

В заключении сформулированы выводы, которые подтверждают реализацию поставленных цели и задач и указывают возможные способы использования разработанного подхода комплексной оценки эффективности медицинской деятельности медицинских организаций.

3. Новизна основных положений и выводов диссертационного исследования

Положения научной новизны диссертационного исследования включают в себя:

- а) предложен подход к построению комплексной оценки эффективности деятельности медицинских организаций;
- б) сконструирован интегральный показатель, характеризующий удовлетворенность деятельностью медицинских организаций ключевых заинтересованных сторон и, по сути, представляющий собой комплексную оценку эффективности их деятельности;
- в) сформирована и введена в научный оборот база эмпирических данных о деятельности медицинских организаций, включающая в себя данные отчетов единой информационной системы обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга, данные бухгалтерского учета в разрезе статей затрат ЛПУ и результаты

анкетирования ключевых заинтересованных сторон: пациентов, врачей и среднего медицинского персонала;

- г) апробирована предложенная модель комплексной оценки эффективности на примере государственных стационарных медицинских организаций Санкт-Петербурга, работающих в системе ОМС. В результате были определены значимости атрибутов, влияющих на оценку эффективности деятельности медицинских организаций с позиции заинтересованных сторон, а также показана возможность обеспечения поддержки принятия решений в задачах оперативного (рейтинг по эффективности их деятельности) и стратегического (рейтинг приоритетных задач) управления в сфере здравоохранения Санкт-Петербурга.

4. Дискуссионные положения диссертационного исследования

Наряду с отмеченными выше сильными сторонами диссертационного исследования, следует отметить некоторые дискуссионные положения работы.

Требует пояснений возможности практической применимости разработанной автором методики оценки эффективности деятельности медицинских организаций.

5. Заключение по диссертации

Диссертация Яблонского Казимира Петровича на тему: «Оценка эффективности деятельности медицинских организаций» соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 01.09.2016 № 6821/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», соискатель Яблонский Казимир Петрович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент). Пункт 11 указанного Порядка диссертантом не нарушен.

<p>Член диссертационного совета, доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Федерального государственного бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный медико-стоматологический университет имени А.И. Евдокимова» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>	 <p>Н.Б. Найговзина</p>
--	---

Дата 12.05.2020