

ОТЗЫВ
председателя диссертационного совета на диссертацию
Яблонского Казимира Петровича
на тему: «Оценка эффективности деятельности медицинских организаций»,
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством
(менеджмент)

1. Актуальность диссертационного исследования

Исходным моментом современных подходов к управлению организациями выступает принцип «управления по результатам», в основе которого лежит измерение и анализ эффективности их деятельности. Этим обстоятельством в значительной мере объясняется, как практическая, так и научная значимость исследований, посвященных оценке эффективности организаций. Разнообразие типов эффективности, множественность специфицирующих каждый из них показателей в сочетании с контекстуальностью критериев, используемых для ее измерения в случае конкретного типа организаций, определяют необходимость решения целого ряда нетривиальных методологических вопросов. Именно по этой причине оценка эффективности разного типа организаций, например, коммерческих и представляющих общественный сектор некоммерческих, осуществляется на основе принципиально отличных моделей.

Медицинские учреждения и стационарные лечебно-профилактические учреждения (далее – ЛПУ), в частности, относятся к организациям общественного сектора. Соответственно, чисто экономическая оценка их деятельности неприемлема, что стало со всей очевидностью понятно в сегодняшних условиях пандемии COVID-19. Поэтому главенствующую роль в оценке эффективности деятельности ЛПУ должны играть показатели, отражающие количество и качество предоставляемой населению медицинской помощи, которые зачастую трудно измеримы. По этой причине разработка научно обоснованных подходов к оценке эффективности деятельности ЛПУ является нетривиальной задачей, решению которой посвящено немало число научных исследований.

Особенную актуальность исследованиям по оценке эффективности медицинских организаций придает современная демографическая ситуация в сочетании с экономическими ограничениями, с которыми сегодня сталкиваются государства всего мира и, в частности, Российская Федерация. Так, ожидания населения улучшения качества и доступности медицинских услуг входят в противоречие со сложившейся в мире тенденцией к относительному сокращению расходов на здравоохранение (возможно, в свете сегодняшних событий с COVID-19 она прервется). Бесспорным, однако, является то,

что появляющиеся инновационные и дорогостоящие методы диагностики и лечения пациентов и расширение возможностей распознавания заболеваний на все более ранних стадиях сопряжены с существенным ростом расходов на предоставление медицинской помощи. Все это в конечном счете требует самого пристального внимания к оценке эффективности деятельности ЛПУ.

Экономичность деятельности ЛПУ, понимаемая как рациональное использование в первую очередь материальных ресурсов, представляет собой лишь одну из составляющих его эффективности. Не менее важными составляющими последней выступают результаты лечебной и иных видов, например, научно-исследовательской, деятельности ЛПУ, удовлетворенность пациентов качеством оказываемых им медицинских услуг, а также удовлетворенность медицинского персонала, осуществляющего лечебную деятельность.

Сегодня существует множество показателей, характеризующих упомянутые и иные аспекты деятельности ЛПУ. Однако вопрос построения интегрирующей их в один сводный показатель меры остается на сегодняшний день открытым. Решению этой актуальной как с научной, так и практической точек зрения задачи и посвящено диссертационное исследование К.П. Яблонского.

2. Обоснованность основных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Разработанная в диссертационном исследовании Яблонского К.П. методика оценки эффективности лечебной деятельности государственных стационарных ЛПУ представляет собой аналитический инструментарий, позволяющий повысить обоснованность принимаемых управленческих решений, как на уровне городской системы здравоохранения, так и на уровне отдельного ЛПУ. Представленные в работе выводы убедительны и логичны. Они подтверждены исследованиями автора по следующим направлениям:

1. Приведенный обзор литературы подробно анализирует широкий спектр зарубежных и отечественных научных публикаций. Особое внимание уделено как теоретическим, так и эмпирическим исследованиям по измерению эффективности в сфере здравоохранения. Выявлены их сильные и слабые стороны, дана классификация работ по иерархическому уровню изучаемых объектов здравоохранения (национальные системы здравоохранения, ЛПУ, структурные подразделения ЛПУ)

2. Используемая в исследовании операционализация понятия эффективности тщательно обоснована как на концептуальном уровне (реализующая подход к анализу эффективности организации с позиции заинтересованных сторон «Призма

эффективности» А. Ниили), так и на инструментальном уровне (методы количественного анализа: модели свертки данных DEA и метод сводных показателей APIS).

3. Сформирована адекватная цели исследования эмпирическая база. В нее вошли отчеты единой информационной системы обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга, данные бухгалтерского учета в разрезе статей затрат городских стационарных ЛПУ, результаты анкетирования ключевых заинтересованных сторон (пациентов, врачей и среднего медицинского персонала) за период с 2013 по 2017 годы. Эти данные, обработанные автором, легли в основу апробационной части диссертации.

4. В эмпирической части исследования автором применены несколько вариаций модели оценки эффективности лечебной деятельности ЛПУ. По результатам выполненного сравнительного анализа выявлена модель, наиболее адекватно описывающая эффективность лечебной деятельности городских стационарных ЛПУ.

6. Результаты диссертационного исследования были апробированы на ведущих международных и российских научных конференциях. По теме диссертационного исследования были опубликованы статьи в журналах, входящих в базы данных Scopus и Web of Science, а также включенных в Перечень российских рецензируемых научных журналов, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученых степеней доктора и кандидата наук, утвержденный Высшей аттестационной комиссией.

В диссертации Яблонского К.П. прослеживается глубокое знание и понимание, как предметной области исследования, так рассматриваемой проблемы. Список использованных автором литературных источников включает в себя 97 наименований, 39 из которых на русском языке, 58 – на английском. Проведенный обзор литературы дает представление не только о существующих теоретических подходах к оценке эффективности деятельности ЛПУ и их практическом применении, но и о реально существующих практиках оценки эффективности деятельности ЛПУ в регионах Российской Федерации. Дизайн исследования полностью соответствует поставленным цели и сформулированным на ее основе задачам.

Отличительными чертами сконструированная в диссертационном исследовании оценки эффективности лечебной деятельности ЛПУ многомерность, многоаспектность и многосубъектность. Такой набор характеристик оценки эффективности, безусловно, является оригинальным и представляет собой элемент научной новизны. Апробация разработанной методики была проведена на выборке из 47 государственных стационарных ЛПУ Санкт-Петербурга за 2013-2017 годы.

Объем диссертационного исследования составляет 231 страницу. Оно включает в себя введение, три главы, заключение, список литературы и приложения. Части исследования излагаются последовательно и понятно, что позволяет говорить о высокой структурированности и логичности представленной работы.

Во введении обоснована актуальность работы, сформулированы цель, задачи, предмет и объект диссертационного исследования, положения научной новизны и перечислены мероприятия, в ходе которых были апробированы результаты исследования. Первая глава посвящена анализу и обзору литературы. Рассмотрены особенности управления эффективностью в сфере здравоохранения, проведен сравнительный анализ принципов, подходов и инструментов оценки эффективности в сфере здравоохранения. Вторая глава посвящена вопросам методологии и методов, применяемых для построения комплексной оценки эффективности деятельности ЛПУ. Третья глава представляет собой эмпирическую часть исследования. Разработанная методика оценки эффективности деятельности апробирована на примере 47 государственных стационарных ЛПУ Санкт-Петербурга. В результате сконструирована комплексная оценка эффективности лечебной деятельности анализируемых ЛПУ.

В заключении сформулированы выводы, которые соответствуют поставленным цели и задачам, а также указаны возможные способы использования разработанного подхода к оценке эффективности лечебной деятельности ЛПУ в практике управления системой здравоохранения.

3. Новизна основных положений и выводов диссертационного исследования

Положения научной новизны диссертационного исследования включают в себя:

- а) Предложен оригинальный подход к построению комплексной оценки эффективности деятельности организации, характеризующий различные аспекты ее деятельности;
- б) Сконструирован сводный показатель, представляющий собой комплексную оценку эффективности деятельности ЛПУ, характеризующий удовлетворенность деятельностью ЛПУ заинтересованных сторон;
- в) Предложен метод учета нежелательного результата деятельности организации при оценке эффективности деятельности ЛПУ в моделях анализа свертки данных (Data envelopment analysis, DEA);
- г) Сформирована и введена в научный оборот база эмпирических данных о деятельности ЛПУ, включающая в себя переменные, характеризующие различные аспекты деятельности ЛПУ;

д) Апробирована предложенная модель комплексной оценки эффективности на примере государственных стационарных ЛПУ Санкт-Петербурга, работающих в системе ОМС, которая позволила:

- определить значимость атрибутов деятельности ЛПУ, влияющих на оценку ее эффективности с позиций заинтересованных сторон;
- провести сравнительный анализ эффективности деятельности стационарных ЛПУ Санкт-Петербурга, работающих в системе ОМС (поддержка принятия решений в задачах оперативного управления в сфере здравоохранения Санкт-Петербурга);
- выявить и упорядочить в соответствии с полученными значениями эффективности деятельности стационарных ЛПУ Санкт-Петербурга, работающих в системе ОМС, ключевые направления их развития в порядке приоритетности (поддержка принятия решений в задачах стратегического управления в сфере здравоохранения Санкт-Петербурга).

4. Дискуссионные положения диссертационного исследования

Наряду с отмеченными выше сильными сторонами диссертационного исследования, следует отметить некоторые дискуссионные положения работы.

а) Требуется пояснений выбор ключевых заинтересованных сторон. Функционирование стационарного ЛПУ обеспечивается и иными категориями работников, участвующими в оказании медицинской помощи пациентам.

б) Использование в работе допущения о том, что удовлетворенность лечебной деятельностью ЛПУ заинтересованной стороной обозначенной как «менеджмент» определяется через измерение уровня технической эффективности ее лечебной деятельности, требует дополнительного обоснования.

5. Заключение по диссертации

Диссертация Яблонского Казимира Петровича на тему: «Оценка эффективности деятельности медицинских организаций» соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 01.09.2016 № 6821/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», соискатель Яблонский Казимир Петрович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических

наук по специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент). Пункт 11 указанного Порядка диссертантом не нарушен.

Председатель диссертационного совета,
доктор технических наук, профессор,
зав. кафедрой информационных технологий
в менеджменте Санкт-Петербургского
государственного университета



Т.А. Гаврилова

Дата 12.05.2020