

## ОТЗЫВ

члена диссертационного совета на диссертационную работу  
**Влах Надежды Ивановны** на тему «Преневротические субдепрессивные  
состояния при эмоциональном выгорании: методология,  
психодиагностика, феноменология, психологическая помощь»,  
представленной на соискание ученой степени доктора психологических  
наук по специальности 19.00.04 – «Медицинская психология»

### **Актуальность темы исследования.**

В последние годы отмечается возрастающий интерес к проблеме психического здоровья. Особую остроту данная проблематика приобретает в связи с тем, что доля нервно-психических расстройств в трудоспособной части населения имеет устойчивую тенденцию к росту. Среди специалистов различных профессиональных групп значительную часть психологических проблем составляют субдепрессивные состояния и депрессивные расстройства. Среди большого числа факторов, отрицательно воздействующих на психическое здоровье работающих лиц, особое место занимают факторы развития профессионального стресса, формирования профессиональных деформаций и соматических отклонений у работников, связанных с проявлениями синдрома эмоционального выгорания. Несмотря на большое количество работ, связанных с выгоранием лиц различных профессий, лишь незначительная часть таких работ имеет отношение к исследованиям экзистенциальных аспектов нарушений в сфере эмоций, связанных с переживаниями разочарования в избранном деле, обесценивания и потери смысла своих усилий, формирования зависимого от работы поведенческого паттерна, приводящих к ноогенному кризису, сопровождаемому чувством экзистенциальной пустоты.

В выполненном Н.И. Влах исследовании впервые обосновано понимание синдрома эмоционального выгорания как индикатора нарушения целостности личности на личностном, эмоциональном, профессиональном уровнях ее функционирования и угрозы психологическому здоровью в целом; показана значимость изначально недостаточной сформированности личностно-коммуникативной сферы человека, как предпосылки развития синдрома эмоционального выгорания и преневротических субдепрессивных состояний; систематизированы представления о возможных причинах возникновения преневротических субдепрессивных состояний при эмоциональном выгорании как следствия нарушения процессов коммуникации личности, невозможности личностного роста и разрешения экзистенциальных проблем в профессиональной деятельности. Научным вкладом в изучение проблемы эмоционального выгорания следует считать вывод диссертанта о том, что преневротические субдепрессивные состояния являются обязательными и неизбежными проявлениями этого синдрома, который в определенной степени расширяет понимание патогенетических механизмов развития данной патологии.

Впервые на основе экзистенциального подхода описаны психологические механизмы возникновения преневротических субдепрессивных состояний при эмоциональном выгорании, определяющиеся фазными закономерностями самого синдрома. Все это определяет не только безусловную актуальность настоящего исследования, но также и его научную новизну и практическую значимость.

Совокупность современных методических подходов и инструментов исследования, которые использованы в данной работе, а также репрезентативность выборки материала, в полной мере обеспечивают достоверность полученных результатов.

В структурном отношении рецензируемая диссертация построена традиционно, изложена на 290 страницах машинописного текста и включает в себя введение, обзор литературы, главу, посвященную описанию материалов и методов исследования, четыре главы с изложением и обсуждением собственных результатов, заключение, выводы, список литературы и приложения. Такая структура позволяет соискателю всесторонне и в логической последовательности изложить свои научные взгляды на предмет преневротических субдепрессивных расстройств, а также представить эффективное решение поставленных задач и обеспечить достижение сформулированных целей исследования.

**Во введении** представлены сведения, обосновывающие актуальность работы, цель и задачи исследования, научную новизну и практическую значимость полученных результатов; сформулированы положения, выдвигаемые на защиту. Автором совершенно обоснованно указывается на недостаточную разработанность данного направления исследований, посвященных изучению преневротических субдепрессивных состояний, синдрома эмоционального выгорания, разработке научно-организационных принципов их профилактики и коррекции. Данный раздел изложен аргументировано, весомо, не вызывает принципиальных возражений и логически связан с основными разделами работы.

**В первой главе** детальному анализу подвергнут как исторический аспект, так и современное состояние вопроса, отраженное в российской и зарубежной литературе. Автором тщательно проработаны все основные источники по теме исследования. Структура главы отличается четкой логикой, объединяющей сложные темы в укрупненные блоки. Это дало возможность в доступной форме раскрыть сложные вопросы дефиниций психического здоровья, преневротических субдепрессивных состояний, синдрома эмоционального выгорания, а также различных аспектов оказываемой на современном этапе психологической помощи «выгоревшим». В данном разделе автор демонстрирует умение творчески осмыслить и проанализировать достаточно разнородный материал, выделить ключевые моменты. Вместе с тем, Надежда Ивановна не ограничивается простым изложением и констатацией литературных данных, а умело анализирует их, обращая внимание на недостаточную полноту и неоднозначность интерпретации имеющихся фактов.

В качестве замечания можно отнести некоторую сжатость изложения. В целом, обзор дает достаточно полное представление по анализируемой проблеме, что облегчает восприятие последующих собственных результатов исследования.

**Во второй главе** автор дает подробную характеристику материала, на котором выполнена работа, основных методов исследования и концептуальных подходов к его организации. Здесь же излагается исследовательская программа работы с лицами, у которых выявлены признаки преневротического субдепрессивного состояния на фоне эмоционального выгорания. Содержание данного раздела демонстрирует высокий методологический уровень исследования, использование современных способов анализа и обработки материала, чем обеспечивается достоверность полученных результатов. Использование методологии, типичной и необходимой для современного исследования, а также общепринятой международной классификации психических расстройств делает полученные в данном исследовании результаты сопоставимыми с аналогичными результатами других авторов. Таким образом, по характеристике материала, методам и основным инструментам исследования данная работа отвечает высоким требованиям достоверности, предъявляемым к диссертационным исследованиям.

**Третья глава** посвящена анализу и описанию феноменологии преневротических субдепрессивных состояний. Рассматриваются личностные детерминанты субдепрессии при эмоциональном выгорании в основной группе в сравнении с контрольной. Особое место в исследовании занимает описание психологических механизмов возникновения, основных характеристик и типологии преневротических субдепрессивных состояний и личностных особенностей при эмоциональном выгорании. К таковым автор относит механизмы «когнитивного диссонанса», негативного самоотношения, «эмоционального перераспределения», негативной самооценки, последовательное включение которых приводит к потере специалистом смысла деятельности с последующим обесцениванием прилагаемых усилий в сфере профессиональной деятельности. Диссертанткой представлены четкие аргументы, касающиеся о роли экзистенциальных проблем на всех уровнях профессионального и личностного самоосуществления, проявляющегося в условиях повышенной коммуникативной нагрузки у лиц с синдромом эмоционального выгорания.

**Четвертая глава** посвящена описанию типологии и феноменологии преневротических субдепрессивных состояний при эмоциональном выгорании в различных профессиональных группах, что выступило в качестве основания для разработки целостной системы психологической помощи. Весьма интересным оказался подход диссертантки к выделению системы базовых детерминант и специфических факторов, связанных со спецификой требований профессии к индивидуально-личностным характеристикам. Автором выявлены психологические и социокультурные различия по профессиональным группам в источниках и формах протекания преневротических субдепрессивных

состояний при эмоциональном выгорании, их сопряжённость с миссией и психологическим «паспортом» профессии. Заслуживает особого внимания вывод о том, что лежащий в основе эмоционального выгорания экзистенциальный кризис, отражающий понимание человеком своей профессиональной миссии и обуславливающий преневротическую субдепрессивную симптоматику, имеет свои типологические различия. Детальную проработку Надеждой Ивановной этой типологии следует считать существенным вкладом в качественном понимании синдрома эмоционального выгорания на настоящем этапе развития медико-психологических знаний по этой проблеме. Совершенно обоснованно автор отмечает, что формирующийся таким образом экзистенциальный кризис можно трактовать как один из видов личностного кризиса, выражающегося в переживании утраты бытийной основы, существования с поиском себя, своего «Я», стремлением к самопознанию.

Следует отметить весьма высокий уровень владения диссертанткой методами статистического анализе при обосновании основных положений исследования, а также ее способность делать аргументированные выводы на основе грамотного использования современных статистических процедур.

**В пятой главе** Надежда Ивановна представляет разработанную на основе полученных результатов анализа систему психологической помощи представителям различных профессиональных групп лиц, отличающихся наличием признаков преневротического субдепрессивного состояния на фоне эмоционального выгорания. Разработанная автором система психологической помощи включает в себя многомерную модель экзистенций эмоционального выгорания, представленную в виде стратегической модели психологической помощи этим лицам, а также программу психологического сопровождения различных профессиональных групп с характерными для преневротического субдепрессивного состояния признаками.

Несмотря на некоторую склонность автора к весьма сдержанной манере изложения материала, данная глава в полной мере демонстрирует психологическое мастерство автора, умение применять различные подходы к решению экзистенциальных проблем. Арсенал предлагаемых ею методов достаточно широк. Это как инвариант-базовые методики коррекции, так и различные модели разговорной психотерапии, адаптированные с учетом экзистенциально-направленной фабулы субдепрессии.

*В качестве замечаний по этому разделу следует отметить достаточно лаконичное описание всей совокупности полученных данных, поскольку именно они послужили основой части диссертационных выводов.*

**Шестая глава** представляется особо значимой с точки зрения грамотно представленного в ней анализа результативности и эффективности внедрения и апробации стратегической модели психологической помощи представителям различных профессиональных групп с преневротическими субдепрессивными состояниями при эмоциональном выгорании в динамике. Результаты данного исследования позволили автору доказать, что эффективность стратегической

модели психологической помощи лицам с преневротическими субдепрессивными состояниями при эмоциональном выгорании зависит от учета типа переживаемого экзистенциального кризиса и взаимосвязи его с конкретной фабулой субдепрессивных переживаний. На основании этих данных Надеждой Ивановной разработаны практические рекомендации, имеющие непосредственное отношение особенностям использования средств психотерапии в соответствии с типом экзистенциального кризиса консультируемых.

Несомненным достоинством представленного исследования является то, что Н.И. Влах вскрыла достоверно показанные причины возникновения преневротических субдепрессивных состояний при эмоциональном выгорании как следствий нарушения процессов коммуникации личности, невозможности осуществления личностного роста и разрешения экзистенциальных проблем в профессиональной деятельности. В связи с этим, хотелось бы порекомендовать автору подготовить данный раздел в виде методических рекомендаций, т.к. он имеет важное значение для профилактики и коррекции синдрома эмоционального выгорания у представителей помогающих профессий.

*В заключении* изложены основные результаты проведенного автором исследования, дается их детальный анализ, формулируется комплексный взгляд диссертанта на обсуждаемую проблему. Выводы отражают основные положения работы и являются ее логическим итогом. Список литературы достаточно полный, включает большинство библиографических источников по данной проблеме, в том числе – 374 отечественных и 188 зарубежных. 47 опубликованных работ по теме диссертации в достаточной мере отражают основные положения диссертационного исследования. Основные результаты диссертации представлены в 47 научных публикациях, в том числе в журналах, рекомендованных ВАК. Теоретические положения и выводы широко обсуждались на международных и всероссийских научно-практических конференциях.

В целом работа написана грамотным литературным языком и хорошо иллюстрирована.

*Из общих замечаний можно отметить некоторую «перегруженность» таблицами, в то время, как содержание многих из них можно было бы представить в основном тексте работы.*

*Несколько перегружены деталями и отдельные фрагменты диссертационных глав.*

Однако это не ухудшает качество работы, принципиальных возражений по диссертации нет, а все отмеченные замечания, не снижают общего благоприятного впечатления о данной работе, ее научной значимости и практической ценности.

## **Вывод**

Диссертация на тему: «Преневротические субдепрессивные состояния при эмоциональном выгорании: методология, психодиагностика,

феноменология, психологическая помощь» является законченным научно-исследовательским трудом, посвященным актуальной проблеме, обладающим научной и практической новизной, открывающей новое перспективное направление в медицинской психологии, связанное с проблемой профилактики эмоционального выгорания. Диссертация соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 01.09.2016 № 6821/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», соискатель Влах Надежда Ивановна заслуживает присуждения ученой степени доктора психологических наук по специальности 19.00.04 – медицинская психология. Пункт 11 указанного Порядка диссертантом не нарушен.

**Член диссертационного совета**

доктор психологических наук, доцент  
профессор кафедры клинической психологии  
и психологической помощи ФГБОУ ВО  
«Российский государственный педагогический  
университет им. А.И. Герцена»

  
**Вакнина Елена Евгеньевна**  
  
Ведущий документовед  
отдела персонала  
и социальной работы  
В.В. Губиничи

РГПУ им. А. И. ГЕРЦЕНА  
подпись Е.Е. Вакнина

удостоверяю «22 03 2020 года

Отдел персонала и социальной работы  
управления кадров и социальной работы