

## ОТЗЫВ

**члена диссертационного совета на диссертацию  
Медяник Ольги Викторовны на тему «Отношение российских граждан  
к политике страхования как фактор экономической безопасности  
личности», представленную к защите на соискание ученой степени  
кандидата психологических наук по специальности 19.00.12 –  
Политическая психология**

**Актуальность** диссертационного исследования Медяник Ольги Викторовны связана с потребностью учета человеческого фактора в государственной политике в области страхования на фоне поиска ресурсов совершенствования национальной системы страхования, способной эффективно защищать имущественные интересы граждан.

Психологические и психолого-политические аспекты страхования и, в частности, особенности отношения граждан к институту страхования на сегодняшний день в отечественной науке мало изучены.

**Научная новизна, обоснованность научных положений и рекомендаций, сформулированных в диссертации.** Научная новизна исследования состоит в изучении отношения российских граждан к политике страхования в постсоветский период. Для обоснования цели, задач и гипотез данного диссертационного исследования автором проведен разносторонний анализ проблем страхования (основных понятий, концепций и классификаций, затрагивающих вопросы изучения отношения российских граждан к политике страхования). Проведенная работа позволила автору оценить степень разработанности проблемы, существующие подходы и концепции. В диссертационном исследовании представлен большой массив данных. Достоверность положений и выводов обеспечивается комплексом методик, которые были подобраны в соответствии с целью и задачами исследования, а также отвечали требованиям надежности (по Кронбаху) и валидности (проверялась конструктивная валидность с помощью факторного анализа). Исследованием охвачена большая выборка респондентов. Методы



статистической обработки данных также указывают на достоверность результатов исследования.

**Структура и содержание диссертации.** Представленная на рецензию диссертация является завершенной научной работой, состоящей традиционно из введения, трех глав, выводов, заключения, списка литературы и приложений.

**Во введении** представлена актуальность выбранной темы, степень ее разработанности в научной литературе, сформулированы цель и предмет проведенного исследования, теоретические, методические, эмпирические и прикладные задачи.

**В первой главе** «Теоретические основания исследования политики страхования как политико-психологической проблемы» автором проведен обзор работ, посвященных страхованию, проанализирована проблема безопасности личности в экономике и экономической политике, страхового доверия гражданина, дана оценка страховой культуры и отмечена необходимость повышения финансовой грамотности гражданина как фактора снижения экономических рисков на уровне государства и личности.

Достоинствами теоретической части диссертации является, во-первых, обращение автора к документам Правительства РФ, связанным со стратегией совершенствования функционирования страхового рынка в РФ. Кроме того, автором разработано удачное определение «экономической безопасности личности», предпринята попытка систематизировать различные факторы, влияющие на страховое поведение личности в контексте существующей государственной политики страхования. Предложена описательная структура формирования страхового доверия.

**Во второй главе** «Методологические подходы к изучению отношения граждан к страховой политике. Этапы исследования» определены основные методологические подходы и этапы эмпирического исследования, которое проводилось с 2008 по 2019 гг. Общий объем выборки составил 1793 человека.



Выполненное исследование сочетало в себе качественные и количественные методы и состояло из четырех самостоятельных этапов.

На 1-ом этапе проводилось лонгитюдное исследование клиентов российских страховых компаний с помощью метода наблюдения и полуструктурированного интервью.

2-й и 3-й этапы носили поисковый характер и были предприняты с целью разработки методик под задачи исследования. На пилотных выборках на 2-ом этапе исследования измерялись предпочтения в страховании и финансовая тревожность граждан с помощью авторских опросников. На 3-ем (основном) этапе исследования изучались характеристики отношения граждан к экономической политике Российской Федерации и, в частности, к политике страхования.

Основное исследование, отвечающее цели диссертации, было выполнено на 4-ом этапе. Изучалось отношение граждан к страховой политике, к экономической политике в целом с учетом их личностных характеристик, а также предпочтений, рациональности, финансовой тревожности и восприимчивости к риску при выборе страховых продуктов.

**В третьей главе «Отношение граждан к политике страхования»** содержится описание результатов эмпирического исследования на основе авторских шкальных многофакторных опросников в сочетании с личностными методами измерения толерантности к неопределенности и удовлетворенностью жизнью.

Следует отметить, что автору удалось органично включить результаты исследования, полученные на основе лонгитюдного исследования с использованием метода наблюдения 1-го этапа, а также методические разработки поисковых 2-го и 3-го этапов, в метод и интерпретацию данных основного 4-го этапа.

Таким образом, в результате объемного исследования разработана типология страхового поведения граждан и выявлены психологические факторы и компоненты отношения российских граждан к политике



страхования, предложена структура формирования страхового доверия граждан.

В заключении автор подводит итоги и формулирует выводы на основе результатов проведенного эмпирического исследования:

В **Приложениях** представлены разработанные автором методики.

По теме диссертационного исследования опубликовано 11 работ, раскрывающих его основные положения, в том числе 3 статьи в журналах из списка ВАК, материалы диссертации апробированы в 9 докладах на конференциях, 5 из них на английском языке.

**Практическая значимость результатов** диссертационного исследования заключается в возможности их использования в учебных образовательных программах модуля по финансовой грамотности.

Подводя итоги, следует подчеркнуть некоторые достоинства и недостатки работы и отметить, что рецензируемая диссертация обладает как теоретической, так и практической значимостью, а ее результаты могут использоваться на практике.

Безусловным достоинством работы является стремление автора привнести в исследование как можно больше психологических нюансов. Так, на основе схемы наблюдения Д. Стотта в модификации А.А. Реана разработана типология страхователей, которая может быть использована в страховом бизнесе.

Государственная задача развития страхового рынка невозможна без деятельности страховых посредников (страховых агентов) и потребителей страховых услуг. В цепочке субъектов, вовлеченных в политику страхования, государство-бизнес-гражданин существует разрыв, некоторая степень дисгармонии, которая практически не привлекала внимание психологов. Уже на подготовительной стадии лонгитюдного наблюдения автору удалось не только разработать типологию, но и поставить диагноз потребительскому рынку страхователей (на примере жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области).



В качестве *недостатка* рецензируемой работы следует отметить некоторую избыточность подачи эмпирического материала (слишком подробное описание результатов пилотных стадий исследования, которые были предприняты для апробации авторских опросников).

Вызывает сожаление тот факт, что автору не удалось на второй стадии исследования выявить связи проявлений финансовой тревожности и предпочтений в политике страхования, т.к. для апробации опросников применялись разные выборки. Однако на четвертой стадии эта ошибка была исправлена.

### **Заключение**

Диссертационное исследование Медяник Ольги Викторовны на тему «Отношение российских граждан к политике страхования как фактор экономической безопасности личности», представленное на соискание ученой степени кандидата психологических наук, удовлетворяет квалификационным требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям по специальности 19.00.12 – Политическая психология – и соответствует п. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 № 842; соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 01.09.2016 № 6821/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», соискатель Медяник Ольга Викторовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.12. – Политическая психология. Пункт 11 указанного Порядка диссертантом не нарушен.

Доктор психологических наук,  
профессор кафедры социальной психологии ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный университет»,  
/Почебут Людмила Георгиевна /  
«13» января 2020 г.

