

## ОТЗЫВ

члена диссертационного совета на диссертацию Медяник Ольги Викторовны на тему: «Отношение российских граждан к политике страхования как фактор экономической безопасности личности», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.12 - Политическая психология

### **Актуальность темы диссертационного исследования**

Диссертационное исследование Медяник О.В. посвящено изучению актуальной и недостаточно разработанной темы – анализу страхового поведения граждан в контексте реализации государственной политики страхования и обеспечения экономической безопасности личности. Тема исследования соответствует паспорту специальности 19.00.12 - Политическая психология - в части пункта 19. Проблема восприятия политики. В данном исследовании изучалось восприятие гражданами страховой политики государства.

Мотивация соискателя к проведению диссертационного исследования обусловлена недостатком лонгитюдных психологических исследований страхового поведения граждан, которые могли бы выступать информационной базой для разработки мероприятий по повышению уровня доверия населения к институту страхования и снижению негативных психологических последствий возрастания рисков обеспечения экономической безопасности в условиях развития рынка страховых услуг. Выявление особенностей страхового поведения граждан, его типология позволяют очертить круг управляемых переменных, которые важно учитывать при принятии решений как по регулированию рынка страховых услуг, так и по повышению уровня материальной обеспеченности населения.

Диссертационное исследование Медяник О.В. актуально с практической точки зрения. Полученные результаты могут быть использованы для принятия обоснованных управленческих решений на государственном уровне в части регулирования рынка страховых услуг, обеспечения финансовой грамотности населения, повышения доверия к государственным институтам и обеспечения психологического благополучия граждан.

### **Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Основные положения диссертационного исследования Медяник О.В. обоснованы, опираются на комплекс работ по экономической и политической психологии, психологии доверия, экономике страхования и обеспечения экономической безопасности. Изучение научных трудов из областей знания, смежных с политической психологией, послужили

09/2 34 am 17 01 2020



основой для разработки оригинальной концепции исследования отношения граждан к политике страхования в контексте экономической безопасности личности.

Дизайн и методы эмпирического исследования позволили Ольге Викторовне осуществить проверку сформулированных во введении гипотез (с.7-8 диссерт.). Достоверность полученных результатов обеспечивается лонгитюдным характером самого исследования, а также набором валидных инструментов сбора данных и использованием проверенных методов их анализа. В работе строго соблюдены принципы проведения научного исследования, поскольку использовалась батарея методов, обеспечивающих полноту, валидность и достоверность данных: наблюдение, полуструктурированное интервью, шкальные многофакторные опросники, опросники, выявляющие отношение граждан России к экономической политике государства, опросники TAS и удовлетворенности жизнью.

Объем изученных источников достаточен для формирования авторской концепции и программы исследования поведения граждан, отражающего их отношение к политике страхования в контексте обеспечения экономической безопасности личности.

### **Структура и содержание диссертации**

Цель диссертационного исследования Медяник О.В. - «исследование отношения российских граждан к политике страхования как фактор экономической безопасности личности» (с. 7 диссерт.). Достижению поставленной цели подчинены логика и структура работы. Диссертация состоит из введения, трех глав основного текста (15 параграфов), заключения, списка литературы (128 источников, в том числе 28 – на английском языке) и 14 приложений, в которых представлены как инструменты сбора первичных данных, так и результаты их анализа.

Основное содержание диссертации раскрыто в трех главах, первая из которых «Теоретические основания исследования политики страхования как политико-психологической проблемы» посвящена разработке концепции диссертационного исследования. К научным результатам первой главы, заслуживающим поддержки, относятся: 1) систематизированы подходы к анализу страхования как категории психологической науки; 2) разработана уровневая структура концептов, позволяющих изучать страховое поведение граждан с фокусом на отношение к политике страхования; 3) раскрыта связь между экономической безопасностью личности, страховым поведением, доверием к институту страхования, страховой культурой и финансовой грамотностью населения.



Вторая глава «Методологические подходы к изучению отношения граждан к страховой политике. Этапы исследования» представляет наибольший научный интерес. В ней обоснована программа эмпирического исследования, его основной инструментарий, а также описаны этапы исследования с краткой характеристикой респондентов, принимавших в нем участие (общий объем выборки – 1793 чел.). В данной главе представлены также методы обработки полученных данных. Основными научными результатами второй главы являются: 1) разработанный совместно с научным руководителем шкальный многофакторный опросник отношения граждан к экономической политике в контексте страхования; 2) разработанный автором шкальный многофакторный опросник отношения граждан к страховой политике; 3) разработанный автором шкальный многофакторный опросник предпочтений граждан в политике страхования; 4) разработанный автором шкальный многофакторный авторский опросник финансовой тревожности. Данные опросники могут быть использованы при проведении более масштабных исследований страхового поведения граждан в контексте обеспечения экономической безопасности личности и снижения возможных рисков.

В третьей главе «Отношение граждан к политике страхования» представлены результаты проведенного соискателем лонгитюдного эмпирического исследования, а также рекомендации по учету в политике страхования типологических различий страхового поведения населения и социально-психологических факторов, воздействующих на отношение граждан к данной политике и в целом к экономической политике. К наиболее значимым научным результатам третьей главы относятся: 1) разработана типология страхователей и описаны факторы, влияющие на отношение к страхованию, на экономическое и страховое поведение граждан; в основу типологии положены такие психологические характеристики поведения, как рациональность (целесообразность страхования, соотношение цены и качества), восприимчивость к риску, финансовая тревожность и отношение к политике страхования; 2) установлено, что страховая грамотность российских граждан находится на низком уровне; это обусловлено как личностными факторами, так и действиями агентов рынка страховых услуг; 3) выявлено персональное недоверие россиян к страховой политике государства.

Анализ текста диссертации Медяник О.В. позволяет заключить, что поставленная цель диссертационного исследования достигнута. Диссертация представляет собой самостоятельное, целостное и логически завершенное научное исследование. Полученные Ольгой Викторовной выводы вытекают из логики и содержания исследования, а результаты соответствуют поставленным задачам.



### **Научная новизна и значимость результатов диссертационного исследования для науки и практики**

Полученные соискателем научные результаты обладают новизной и имеют практическую ценность. Отметим наиболее значимые результаты диссертационного исследования.

1. Диссертантом разработана оригинальная концепция исследования отношения российских граждан к политике страхования, в основе которой экономическая безопасность личности и связанные с ней понятия: целесообразность страхования, рациональность выбора, восприимчивость к риску, финансовая тревожность, отношение к экономической политике (с. 67-68 диссерт.).

2. Уточнено понятие экономической безопасности личности, которое трактуется соискателем как «долгосрочное состояние устойчивости личного финансового положения к проявлению внешних и внутренних угроз личному финансовому суверенитету, независимости, способности к экономическому развитию и проявляется на нескольких уровнях: финансовая неопределенность, тревожность → экономические и страховые установки, ценности, предпочтения, отношения → финансовая грамотность, планирование → страховая культура и доверие.» (с. 13 диссерт.)

3. Разработан авторский инструментарий изучения страхового поведения (глава 2 диссерт.).

4. На основе проведенного лонгитюдного исследования разработана типология страхового поведения россиян, выявлены гендерные различия страхового поведения.

Практическую ценность представляют определенные в результате исследования социально-психологические факторы, оказывающие влияние на отношение населения к институту страхования и к страховой политике. Эти факторы следует принимать в расчет при принятии управленческих решений по регулированию рынка страхования на государственном уровне. Также практическую ценность имеют выводы, касающиеся страховой культуры и финансовой грамотности населения.

Основные положения и выводы диссертационного исследования Медяник О.В. могут быть использованы в курсе «Экономическая психология», а также при разработке спецкурса «Экономическая безопасность личности и страховое поведение».

### **Замечания и дискуссионные положения диссертационного исследования**

Диссертация Медяник О.В. - самостоятельное научное исследование, выполненное на профессиональном уровне. Общее впечатление от работы положительное. Вместе с



тем, нельзя не отметить ряд дискуссионных моментов, которые хотелось бы обсудить в процессе защиты диссертации. Мои комментарии касаются в основном первой, теоретической главы, которая, как мне представляется, является самой сложной, поскольку исследуемая проблематика по своей природе междисциплинарная, а сама тема слабо разработана.

1. Обращает на себя внимание недостаточная проработанность взаимосвязи понятий: институт, институт страхования, страховой рынок, политика страхования. Так, на с. 36 автор пишет о формировании «новых экономических институтов, таких как страхование, инвестирование, фискальная политика». Но инвестирование и фискальная политика – это не институты. Из текста работы также не вполне понятно, чем отличается институт страхования от страховой отрасли и от страхового рынка (см., например, с. 44). Однако разграничение данных понятий важно для понимания особенностей страхового поведения населения. Страхование как отрасль – это совокупность похожих видов хозяйственной деятельности, она объединяет компании, оказывающие однородные услуги. Страховой рынок – это сегмент финансового рынка, т.е. площадка, где осуществляются финансовые операции по купле-продаже страховых услуг, обеспечивающих защиту от рисков. Страхование как социальный институт – это совокупность правил, норм и механизмов, обеспечивающих выполнение определенных процедур, связанных реализацией страховых прав, позволяющих застрахованным лицам получать материальную компенсацию при наступлении страховых событий.

2. На с. 39 не понятно, почему к угрозам, которые могут сопровождать гражданина в экономической деятельности, отнесены сохранение платежеспособности и планирование будущих инвестиционных вложений. Если автор связывает экономическую безопасность личности со снижением/предотвращением экономических рисков, то на этих рисках и надо сосредоточиться. Не думаю, что планирование создает угрозы экономической безопасности. Наоборот, оно способствует предотвращению этих угроз.

3. В диссертации недостаточно внимания уделено вопросу о формировании установок к сотрудничеству в рамках института страхования. В работе эта тематика затронута вскользь (например, на с. 41). В то же время работа выиграла бы, если бы в структуру концептов страхового поведения было включено понятие сотрудничества или связанное с ним понятие солидарности, солидарного поведения и солидарной ответственности, но не в юридическом толковании, а в социально-психологическом смысле (с.58). Солидарность способствует формированию культуры доверия.

Высказанные замечания, однако, не снижают общей позитивной оценки выполненного Ольгой Викторовной исследования. Диссертационная работа Медяник О.В.

является оригинальным научным исследованием, содержит ценные для психологической науки и политической практики положения и выводы.

**Соответствие диссертации требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям в СПбГУ, и вывод о возможности присуждения ученой степени**

Диссертация Медяник О.В. является завершенным и самостоятельно выполненным научным исследованием, направленным на решение актуальной научно-практической проблемы. Автором разработана и апробирована оригинальная программа изучения страхового поведения граждан, отражающего отношение российских граждан к политике страхования, и факторов, на него влияющих. Результаты исследования обладают новизной и практической ценностью.

Диссертация Медяник Ольги Викторовны на тему: «Отношение российских граждан к политике страхования как фактор экономической безопасности личности» соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 01.09.2016 № 6821/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», соискатель Медяник Ольга Викторовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.12 - Политическая психология. Пункт 11 указанного Порядка диссертантом не нарушен.

Доктор социологических наук, профессор, профессор  
Кафедры социологии культуры и коммуникации

Минина В.Н.

Дата 11 января 2020 года