

## ОТЗЫВ

члена диссертационного совета на диссертацию  
**Медяник Ольги Викторовны на тему «Отношение российских граждан к политике страхования как фактор экономической безопасности личности», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.12 – Политическая психология**

**Актуальность** диссертационного исследования Медяник Ольги Викторовны обусловлена все возрастающим интересом современного российского общества к вопросам развития государственной политики страхования. Несмотря на распространенность практики оказания страховых услуг в современной России, психологические аспекты отношения граждан к институту страхования на сегодняшний день в отечественной науке исследованы недостаточно. Целью данного исследования является изучение отношения российских граждан к политике страхования как фактору экономической безопасности личности.

**Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.** Теоретические и методологические основы исследования составляют работы ведущих зарубежных и российских авторов по проблематике взаимодействия субъектов рынка в страховой сфере, теории финансов домашнего хозяйства, проблемы становления и развития финансовой и денежно-кредитной систем, экономики страхования, экономическая безопасность личности. Достоверность результатов диссертационного исследования обеспечивается эмпирическими данными и расчетами, выполненными автором в ходе исследования.

**Структура и содержание диссертации.** Представленная на рецензию диссертация является завершённой научной работой, состоящей из введения, трех глав, заключения, выводов, списка литературы и приложений. Работа изложена на 204 страницах машинописного текста, включает 46 таблиц и 14 приложений. В списке литературы 128 источников, в том числе 28 на английском языке.

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, охарактеризована степень ее разработанности в научной литературе, сформулированы цель и задачи, объект и предмет диссертационного исследования, определено соответствие тематики диссертационного исследования паспорту научной специальности, кратко описаны теоретическая, методологическая, информационная база исследования, методы исследования, а также структура работы. Автором описаны основные результаты исследования, их научная новизна, практическая значимость, апробация на научных конференциях.

В первой главе «Теоретические основания исследования политики страхования как политико-психологической проблемы» дается определение страховой и инвестиционной деятельности гражданина, рассматриваются проблемы исследования страхования в политической психологии, проблема безопасности личности в экономике и экономической политике. Опираясь на анализ имеющихся концепций и эмпирических исследований отечественных и зарубежных, автор разработал обобщенную структуру концептов, представленную в виде рисунка 1 (с. 58). Первая глава завершается сформулированными выводами, которые носят обобщённый и структурный характер.

Во второй главе «Методологические подходы к изучению отношения граждан к страховой политике. Этапы исследования» автор подробно описывает основные этапы эмпирического исследования. В исследовании приняли участие граждане Российской Федерации, в



возрасте от 18 до 68 лет. Респонденты являлись актуальными и потенциальными потребителями страховых услуг. В исследовании были использованы следующие методы и методики: метод наблюдения, интервью, опросник предпочтений граждан в страховой политике, опросник финансовой тревожности, шкальный многофакторный опросник отношения граждан к экономической политике (в контексте страхования), опросник экономических аттитюдов О.С. Дейнека, Е.В. Забелиной, шкала толерантности-интолерантности личности к неопределённости С. Баднера TAS (Tolerance Ambiguity Scale) в адаптации Г.У. Солдатовой (2008), шкала удовлетворенности жизнью Э. Динера (SWLS) – скрининговая методика оценки удовлетворенности жизнью, далее шкала Динера.

В третьей главе «Отношение граждан к политике страхования» представлены результаты анализа эмпирических данных, полученных в ходе исследования. В результате проведенного исследования предложена типология страхователей (по результатам лонгитюдного исследования), наглядно представленная в виде таблицы 4 (с.94). Критерием определения поведения страхователей к тому или иному типу послужили психологические характеристики страхового и инвестиционного поведения граждан: целесообразность страхования (польза), рациональность выбора (цена, доступность, сервис), восприимчивость к риску (принятие, перенос, уход от риска), финансовая тревожность (внутреннее ощущение экономической безопасности) и отношение к государственной политике страхования (фон, условия, обстановка). Результаты наблюдения за поведением страхователей показали, что степень страховой грамотности российских граждан находится еще на низком уровне. Первый аспект этой проблемы связан с самим клиентом: с его менталитетом, с низким уровнем реального дохода и, как следствие, низким вниманием к добровольным видам страхования и нежеланием строить долгосрочные планы. Второй аспект проблемы напрямую зависит от профессиональной работы страховых компаний и агентов страхового рынка, внедрения государственных программ повышения страховой культуры населения. На основе обобщенной структуры концептов страхового поведения и выполненного эмпирического исследования отношения к страховой политике, автором предложена структура формирования страхового доверия граждан.

В заключении диссертационного исследования автор формулирует теоретические и эмпирические выводы. Наиболее ценными являются разработанные автором практические рекомендации, формирующие страховое доверие граждан (с. 170-172). Лонгитюдное исследование и факторный анализ данных опросников показал, что у российских граждан присутствуют патерналистские стереотипы, связанные с надеждой на опеку со стороны государства. Ответственность за свои страховые риски, граждане, не имеющие опыта страховой деятельности, в основном, делегируют государству, не смотря на распространённость страховых услуг в России. На основе результатов данного диссертационного исследования разработаны программы дисциплины (модуля) по финансовой грамотности: "Страховая культура и финансовая грамотность как меры снижения экономических рисков на уровне государства и личности", "Страховое поведение индивида", которые готовы к внедрению в образовательный процесс.

**Теоретическая значимость результатов исследования** заключается в междисциплинарном анализе страхового поведения и экономической безопасности личности в условиях современной экономической политики: систематизированы различные научные подходы к проблеме отношения граждан к страхованию; разработана обобщающая структура концептов страхового поведения гражданина в современной



рыночной экономике в России; выявлены личностные корреляты отношения граждан к политике страхования. Результаты исследования могут быть использованы в дальнейших научных исследованиях страховой политики, страхового и инвестиционного поведения, страхового доверия, финансовой тревожности, экономической безопасности личности.

**Научная новизна и значимость результатов исследования для науки и практики.** Новым в исследовании Медяник О.В. следует признать обновленное изучение отношения российских граждан к политике страхования в постсоветский период. Показана роль страхования с точки зрения психологической науки, как финансового института, обеспечивающего экономическую безопасность личности. Предложена структура формирования страхового доверия, включающая блок финансовой тревожности, блок ценности страховой защиты, блок финансовой грамотности и блок страховой культуры. Предложено авторское понимание ключевых элементов эффективной страховой политики с учетом психологических аспектов в современной России.

**Практическая значимость результатов исследования** состоит в возможности использования полученных результатов в формировании государственной программы страхования для населения и программ по финансовой грамотности. Апробированные методики ("Предпочтений граждан к страховой политике", "Финансовой тревожности", "Отношения к экономической политике", "Отношения граждан к политике страхования") позволяют выявить и учитывать психологические и типологические особенности страхового поведения граждан, предположить новые формы продвижения страховой культуры населения. Теоретические и эмпирические выводы могут быть использованы для разработки программы дисциплины (модуля) по экономической психологии: "Страховая культура и финансовая грамотность как факторы снижения экономических рисков на уровне государства и личности" и "Страховое поведение индивида". На основе обобщенной структуры концептов страхового поведения и выполненного эмпирического исследования отношения к политике страхования предложены концепты (основы), способствующие формированию страхового доверия граждан: финансовой тревожности, ценности страховой защиты, финансовой грамотности, страховой культуры, экономической безопасности личности (в контексте страховой защиты).

**Достоверность результатов исследования** обеспечивается научно-методологической обоснованностью программы исследования; использованием методов, адекватных его предмету, задачам и гипотезам; достаточным объемом выборки; корректным применением методов математической статистики для обработки данных.

Оценивая проведенное научное исследование, хотелось обратить внимание автора на то, что при изучении текста возникают некоторые вопросы, требующие дополнительного раскрытия.

1. В работе дается разное описание выборки исследования. Например, выборку 3 этапа составили 127 человек в возрасте 18-68 лет (45 мужчин и 82 женщин). Во введении 1793 человек, во второй главе 1794 (с.64), в лонгитюдном исследовании 3304 человек, в интервью – 1254 человек. Какое количество респондентов приняло всего участие в исследовании? К сожалению, автором не дается главного распределения для достоверности полученных результатов исследования – распределение по возрасту респондентов. Возрастные рамки респондентов 18-летних или 68-летних респондентов не только влияют, но и в значительной степени определяют страховое поведение в статике и динамике. Также остается открытым вопрос о гендерных различиях в принятии решения страховать, в особенностях страхового поведения.



2. Автором была сформулирована основная гипотеза «вероятность положительного отношения граждан к страховой политике будет выше в основном у тех, кто уже имеет опыт страховой деятельности и у тех, кто использует в своем экономическом поведении рациональные и рыночные стратегии» (с. 7-8). Как была гипотеза доказана, если в исследовании приняли участие респонденты, имеющие опыт страхования, соответственно, возникает вопрос - с кем они сравнивались.
3. Хотелось уточнить у автора ряд терминологических определений и утверждений. Что понимается под рациональными и рыночными стратегиями страхового поведения? Что автор понимает под утверждением о том, «существует взаимосвязь между удовлетворенностью жизнью и отношением к экономической политике». Каким образом замерялась удовлетворенность жизнью, какие показатели были включены в данное измерение?
4. Также следует отметить, что в тексте диссертации встречаются многочисленные опечатки, неточности, ошибки в инициалах (А.Г. Солдатова на с. 63, вместо Г.У. Солдатова) и многие другие.

Высказанные замечания и вопросы не снижают ценности диссертационного исследования, работа заслуживает положительной оценки. Автором выполнена большая исследовательская работа, в которой успешно решены поставленные задачи; сделаны научные и практические выводы, сформулированы практические рекомендации.

**Соответствие диссертации требованиям ВАК и вывод о возможности присуждения ученой степени.**

Диссертационное исследование Медяник Ольги Викторовны на тему «Отношение российских граждан к политике страхования как фактор экономической безопасности личности», представленное на соискание ученой степени кандидата психологических наук, удовлетворяет квалификационным требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям по специальности 19.00.12 – Политическая психология - и соответствует п. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 № 842; соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 01.09.2016 № 6821/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», соискатель Медяник Ольга Викторовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.12. – Политическая психология. Пункт 11 указанного Порядка диссертантом не нарушен.

и.о. заведующего кафедрой  
социальной психологии  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный университет»,  
доктор психологических наук,  
профессор



/Гуриева Светлана Дзахотowna /

«10» января 2020 г.

199034, г. Санкт-Петербург,  
Университетская наб., 7/9  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный университет»,  
тел. 8 (812) 328 94 11  
email: s.gurieva@spbu.ru

