

ОТЗЫВ**члена диссертационного совета на диссертацию****Медяник Ольги Викторовны****на тему:****«Отношение российских граждан к политике страхования
как фактор экономической безопасности личности»,
представленную к защите на соискание ученой степени кандидата
психологических наук, по специальности 19.00.12 - Политическая
психология**

В повседневной жизни люди подвержены самым различным рискам. Ситуация реализации риска может иметь неэкономические последствия (потеря здоровья вследствие заболевания или депрессия в результате потери работы) или экономические последствия. Одним из наиболее распространенных методов управления экономическими рисками является страхование. Оно относится к методам финансирования риска, поскольку предполагает создание резервного фонда, предназначенного для покрытия возможного ущерба. Сущность страхования заключается в том, что первичные носители риска за определенную плату передают свою ответственность по несению бремени риска другому субъекту, специализирующемуся на подобных операциях - страховой организации.

Одним из важных факторов развития национального рынка страхования является уровень финансовой (страховой) грамотности индивида, определяющий его способность самостоятельно разобраться в параметрах, предлагаемых страховыми организациями продуктов и услуг. Уровень финансовой грамотности в свою очередь определяет параметры поведения индивида на страховом рынке как потребителя страховых услуг и продуктов (страхового поведения), а, следовательно, и развитие национального рынка страхования - чрезвычайно значимого сегмента финансового рынка любой страны. Актуальность диссертационного исследования Медяник Ольги Викторовны определена, в том числе, необходимостью тщательного анализа процесса формирования отношения

российских граждан к государственной политике в сфере страхования как фактору экономической безопасности личности. Актуальность проведенного исследования определяет также недостаточная практическая разработанность проблем отношения индивидов к страховой политике в рамках политической и экономической психологии.

На сегодняшний день исследования российских ученых, как в сфере экономики, так и в области психологии, связанные с изучением влияния страхового поведения, страховой культуры индивида на предпочтения в выборе тех или иных страховых продуктов, не всегда достаточны для комплексного восприятия данного процесса.

В проведенном исследовании соискателем сделана попытка анализа прямого и косвенного влияния отношения потребителей к страховой политике на их страховые решения и страховое поведение. Результаты исследования, в достаточной степени показали, что растущий опыт приобретения страховых полисов и благоприятное отношение к страхованию оказывает значительное и положительное влияние на поведенческие намерения индивида.

Научная новизна, обоснованность научных положений и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Научная новизна исследования состоит в разработке методологии анализа отношения российских граждан к политике страхования в постсоветский период. Для обоснования цели, задач и гипотез данного диссертационного исследования автором изучены основные понятия, концепции и классификации, затрагивающие отношение российских граждан к политике страхования, что позволило дать оценку степени разработанности проблемы, существующих подходов и концепций. Полученные в диссертационном исследовании результаты основаны на использовании релевантных данных. Достоверность положений и выводов обеспечивается комплексом методик, использование которых соответствует цели и задачам исследования, а также требованиям надежности и валидности. Репрезентативность выборки и корректное

применение методов статистической обработки данных свидетельствуют о достоверности полученных результатов.

Результаты исследования предиктов и психологических характеристик поведенческих намерений, отношений в страховании могут быть использованы при разработке страховых программ для различных групп населения.

Представленная диссертация, состоит из введения, трех глав, выводов, заключения, списка литературы и приложений.

Во введении обоснована актуальность выбранной темы, степень ее разработанности в научной литературе, сформулированы цель, предмет исследования, его теоретические, методические, эмпирические и прикладные задачи.

В первой главе «Теоретические основания исследования политики страхования как политико-психологической проблемы» автором проведен анализ научной разработанности проблем исследования страхования в политической психологии, а также безопасности личности в экономике и экономической политике, страхового доверия гражданина, дана оценка страховой культуры и необходимости повышения финансовой грамотности гражданина как факторов снижения экономических рисков на уровне государства и личности.

Во второй главе «Методологические подходы к изучению отношения граждан к страховой политике» определены основные методологические подходы и этапы исследования. Проведенное исследование состояло из четырех самостоятельных этапов и сочетало в себе методы качественного анализа и количественных исследований. Исследование проводилось в течение 2008-2019 гг. Общий объем выборки составил 1794 (одна тысяча семьсот девяносто четыре) человека.

На первом этапе проводилось лонгитюдное исследование клиентов российских страховых компаний с помощью метода наблюдения и полуструктурированного интервью. На втором этапе исследования

измерялись предпочтения в страховании и финансовая тревожность граждан с помощью авторских шкальных многофакторных опросников. На третьем (основном) этапе исследования изучались характеристики отношения граждан к экономической политике Российской Федерации и, в частности, к политике страхования в Санкт-Петербурге и Ленинградской области. На четвертом этапе изучалось отношение граждан к страховой политике с учетом их предпочтений, личностных характеристик финансовой тревожности, восприимчивости к риску, рациональности при выборе страховых продуктов и отношение в целом к экономической политике, проводимой государством.

В третьей главе «Отношение граждан к политике страхования» содержится описание результатов эмпирического исследования на основе авторских шкальных многофакторных опросников «Предпочтений граждан к страховой политике», «Финансовой тревожности», «Отношения к экономической политике», «Отношения к страховой политике (для использования на практике)» в сочетании с апробированными опросниками других авторов.

В рамках лонгитюдного исследования охарактеризован генезис развития российского страхового рынка. Разработана типология страхового поведения граждан на основе структурного статистического анализа данных и выявлены психологические факторы и компоненты отношения российских граждан к политике страхования. Обозначены современные тенденции, определяющие отношение граждан к государственной политике страхования. На основе обобщенной структуры концептов страхового поведения и выполненного эмпирического исследования отношения к страховой политике автором предложена структура страхового доверия граждан. Данная структура включает следующие элементы: блок финансовой тревожности, блок ценности страховой защиты, блок финансовой грамотности, страховой культуры, экономической безопасности личности.

В заключении автор формулирует выводы по результатам проведенного исследования.

На основе теоретического анализа автором предложена обобщающая структура концептов страхового поведения гражданина в современной рыночной экономике.

Автором предложена также концептуальная модель изучения страхового поведения как фактора экономической безопасности личности. Описаны ключевые элементы эффективной страховой политики с учетом психолого-политических аспектов в современной России. Обосновано использование термина «экономической безопасности личности» в контексте страховой политики.

Автор диссертационного исследования разработал и апробировал программу исследования отношения граждан к страховой политике.

Получены достоверные значения гендерных различий проявления доверия к государственной экономической политике.

В приложениях автором исследования представлены не только разработанные им методики ОПП, ФТ, ОЭП, ОСП, но и апробированные методики других авторов.

По теме диссертационного исследования опубликовано 11 (одиннадцать) работ, раскрывающих его основные положения, в том числе, 1 (одна) статья в журналах, входящих в наукометрическую базу Web of Science, 3 (три) статьи в журналах перечня ВАК, 9 (девять) докладов на конференциях, 5 (пять) из них на английском языке.

Практическая значимость результатов диссертационного исследования заключается в возможности использования в учебных образовательных программах (модулях) по финансовой грамотности: «Страховая культура и финансовая грамотность как меры снижения экономических рисков на уровне государства и личности», «Страховое поведение индивида», которые готовы к внедрению в образовательный процесс. Практическая значимость исследования заключается, и в том, что

его результаты представляют определенный интерес для государства и страховых компаний в процессе формирования политики страхования как инструмента достижения финансовой безопасности и благополучия индивида

Таким образом, рецензируемая диссертация обладает как теоретической, так и практической значимостью, а ее результаты могут использоваться в психологическом сопровождении политической и экономической деятельности и при подготовке политических и экономических психологов, экономистов.

Вместе с тем, существует ряд вопросов и рекомендаций к содержанию диссертационного исследования, в частности:

1) На стр. 39 диссертационного исследования автор приходит к выводу о том, что: «Важно заранее определять возможности нанесения экономического вреда личности и проводить постоянный психологический мониторинг выявления внутренних и внешних экономических рисков». Затем приводит достаточно поверхностную классификацию таких рисков «Внешними рисками, например, могут быть: увеличение или снижение среднего дохода, среднемесячной заработной платы гражданина. Внутренние экономические риски - это собственные негативные действия (неэффективное личное финансовое планирование и использование собственных средств, растрата, недоверие финансовым институтам)».

Непонятно, почему автор считает, что повышение среднего дохода или среднемесячной заработной платы являются экономическим риском, могут иметь для индивида негативные экономические последствия? Почему риском является использование «собственных средств»?

2) На стр. 57 диссертационного исследования автор делает следующее утверждение: «Решение субъекта о вложении личных денег в тот или иной инвестиционный (страховой) продукт образует движущую силу экономики. Однако тот факт, что эти решения могут быть необратимы из-за неопределённости последствий вложений и рискованности сделок, может

приносить определенные переживания индивиду. Ведь частные инвесторы могут управлять только тем риском, который они берут на себя».

Данное утверждение является весьма спорным, очевидно, что, приобретая страховой продукт, субъект наоборот передает риск страховой организации. Приобретение страхового продукта - это мера, позволяющая переложить ответственность за снижение возможности возникновения неблагоприятных событий и за возмещение связанного с ними ущерба на другой субъект - передача риска [Risk transfer].

3) На наш взгляд практическую значимость данного исследования могли бы усилить, во-первых, определение различий в отношении к экономической политике страхования не только по гендерному признаку, но и по возрасту и доходу; во-вторых, разработка рекомендаций для страховщиков в части взаимодействия с различными типами страхователей, выявленных по результатам исследования

4) Подробное описание выборки четвертого этапа целесообразно представить во второй главе исследования при описании методов, а не при описании результатов исследования.

5) Во втором разделе диссертационного исследования не указаны ограничения математических методов, используемых автором при оценке взаимосвязи факторов.

6) Ссылки на Википедию (с.27, с.30, с.38 и т.д.) как источник информации в диссертационном исследовании на соискание ученой степени кандидата наук некорректны.

Указанные замечания и рекомендации не снижают ценности диссертационного исследования.

Заключение. Диссертационное исследование «Отношение российских граждан к политике страхования как фактор экономической безопасности личности», выполненное Медяник Ольгой Викторовной, является законченным научным исследованием, которое имеет важное теоретическое и практическое значение.

По содержанию, актуальности и степени научной новизны, уровню проведенного исследования и ценности полученных результатов диссертация О.В. Медяник соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям по специальности 19.00.12 – Политическая психология - и соответствует п. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 № 842; соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 01.09.2016 № 6821/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете». Соискатель Медяник Ольга Викторовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.12. – Политическая психология. Пункт 11 указанного Порядка диссертантом не нарушен.

Доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры управления рисками и страхования
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»
Белозеров Сергей Анатольевич



11 января 2020 г.

199034, г. Санкт-Петербург,
Университетская наб., 7/9
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный университет»,
тел. +7 (812) 363-67-80
email: s.belozеров@spbu.ru