

## ОТЗЫВ

**члена диссертационного совета Волковой Анны Владимировны на диссертацию Игнатовой Анны Михайловны на тему: «Политические и концептуальные основания трансформации государственного управления в современной России», представленную на соискание ученой степени кандидата политических наук по специальности 23.00.02 – политические институты, процессы и технологии**

Тема диссертационного исследования Игнатовой А.М. является актуальной. Современные административные реформы по всему миру актуализировали проблему адекватных отношений государства и общества, поставили задачу определения основных параметров, которые способствовали бы повышению эффективности деятельности органов власти, и динамика развития системы государственного управления в современной России представляет несомненный интерес. Ориентация на открытость, прозрачность, подконтрольность и подотчетность государства обществу выступают ведущими характеристиками политического развития современных государств; новейшие изменения в российской системе государственного управления, с одной стороны, проходят в русле общемировых процессов, с другой, – характеризуются рядом уникальных черт, которые являются предметом острых дискуссий в публичном поле. Это подтверждает и данное диссертационное исследование: «В связи с этим особенно важно изучить сложившиеся модели государственного управления в аспекте обуславливающих их политических факторов и определить, с одной стороны, имеющийся потенциал, а с другой, пределы возможностей применения этих моделей в современной России как самостоятельном государственном устройстве с богатой историей» (с. 5).

Объект диссертационного исследования – политические и концептуальные основания трансформации государственного управления в современной России, а цель работы состоит в доказательстве «ведущей роли

институциональных, структурных и концептуальных факторов в трансформации системы государственного управления в современной России под влиянием цифровых технологий на изменение коммуникативных взаимодействий государства и общества, которые открывают последнему возможности активного участия в государственном управлении» (с. 13).

Игнатова А.М. дает достаточно полный обзор современных исследований, посвященных анализу государственного управления, но стремится найти собственный подход к теме и предлагает комплексное теоретическое обоснование трансформации государственного управления в современной России.

Сформулированные автором задачи адекватны и непротиворечивы, они определяют логику изложения и позволяют достичь заявленной цели. Выбор методологии исследования представляется оправданным. Автор обращается к положениям организационной теории, опирается на теорию нового публичного менеджмента, концепцию сервисного государства, концепцию состоятельности государства, теорию сетей, концепт цифрового управления, что в достаточной мере согласуется с избранной целью и задачами исследования.

В диссертации анализируется большой объем современной научной литературы и иных источников (всего 377 наименований), часть источников — на иностранных языках. Анализ официальных сайтов и электронных документов необходимо дополняет текст. Исследование хорошо структурировано, основные положения представляются аргументированными и достоверными.

В результате проведенного исследования Игнатова А.М. подтверждает необходимость использования системного подхода к конструированию трансформационных изменений системы государственного управления современной России на основе адаптированных к потребностям, целям и задачам общества и государства теоретических положений современной управленческой науки.

Автором выявлены противоречия методологического, политико-организационного и институционального характера в положениях Концепции административной реформы, которая определила траекторию трансформации управленческой парадигмы в современной России.

Автор диссертации затрагивает очень важный и сложный вопрос (вопрос о соотношении институциональных, структурных и концептуальных оснований трансформации системы государственного управления) и обнаруживает их влияние на изменение политической системы, в то время как политические факторы во многом определяют характер и результативность, конфигурацию, методы, глубину, результаты и степень завершенности административных реформ.

Важным является признание в качестве основного условия устойчивости изменений в системе государственного управления участие политических субъектов, институтов гражданского общества и граждан в их реализации на основе высокотехнологичных инструментов управления, формирующих доверие к публичным институтам власти и управления.

Игнатова А.М. справедливо отмечает, что «отсутствие широкого публичного обсуждения не позволило потенциальным реформаторам заручиться поддержкой общества... Власть не искала поддержки реформы ни со стороны журналистов, ни со стороны депутатов российского парламента» (с. 55). И это суждение могло бы быть дополнено данными о снижающемся авторитете и уровне влияния Парламента как института. Несмотря на признание сохраняющегося де-факто «приоритета самосохранения политического режима», невозможно не поддержать утверждение автора, что «основные практики гражданского участия в государственном управлении современной России показывают необходимость обучения гражданских активистов взаимодействиям с органами государственной власти (предоставление государственных услуг, гражданское бюджетирование), что в перспективе ведет к формированию новой

архитектуры государственного управления, основанной на сотрудничестве и соуправлении» (с.16).

Наиболее интересной, актуальной и информативной частью работы представляется глава 3 «Цифровое государство и политика...», где автор приходит к выводу о том, что концепты цифровизации государственного управления и цифрового общества в современной России определяют направления трансформационных изменений системы государственного управления современной России. Действительно, в соответствии с этой логикой и принципами стоит сегодня работа Портала административной реформы в РФ (<https://ar.gov.ru/>) и информационная политика в этой сфере. Автор фиксирует в качестве важного момента, что технико-технологические изменения в информационной сфере могут предоставить возможность трансформации системы государственного управления за счет внедрения межведомственного электронного взаимодействия и электронного документооборота и т.д., могут способствовать формированию и расширению «зон доверия» (с. 102), но не исключают системной работы по разрешению проблем социального, технологического и технического, экономического и культурного характера (с.106).

Наряду с достоинствами диссертационной работы Игнатовой А.М. к исследованию также есть ряд замечаний:

1. Стремление автора отразить в тексте весь спектр подходов и трактовок современных административных реформ, порождает наличие многих смыслов, избыточных пояснений и порождает некоторые расхождения в трактовках. Так, к примеру, на с. 13 цель диссертации «заключается в доказательстве ведущей роли институциональных, структурных и концептуальных факторов в трансформации системы государственного управления в современной России под влиянием цифровых технологий на изменение коммуникативных взаимодействий государства и общества, которые открывают последнему возможности активного участия в государственном управлении», а на с. 146 речь идет уже о «доказательстве

ведущей роли концептуальных (определяемых ядром политического руководства), институциональных и структурных факторов в трансформации системы государственного управления в современной России, признавая влияние цифровых технологий на изменение коммуникативных взаимодействий государства и общества, открывая последнему возможности активного участия в государственном управлении...» Понимание гипотезы исследования также затруднено.

2. Учитывая некоторые тенденции в преобразованиях (нарезка территорий Федеральных округов и усиление Полномочных представителей Президента, появление Госсовета и трансформация его функций, рост влияния РПЦ и ее отдельных обществ (братств) и т.д.), вероятно, следовало бы говорить о некоторых устойчивых традициях российского государственного управления и реформирования, а не только о наследии советского периода.

3. В ряде разделов диссертации доминирует описательный подход, а некоторые оценочные суждения не достаточно обоснованы и должны быть приняты на веру («государственная поддержка общественных инициатив всегда целесообразнее и эффективнее, чем любая попытка проводить реформы «сверху»» (с.137), «политическая система стала вполне устойчивой» (с.56), «политические силы страны имеют к процессу принятия политических решений крайне малый доступ» (с.72) и т.д.).

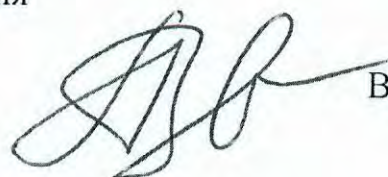
4. Работу могли бы дополнить приложения, содержащие данные социологических исследований, примеры региональных рейтингов, статистику обратной связи официальных порталов и т.д.

Высказанные замечания не снижают общей положительной оценки представленной диссертации. Диссертационная работа представляет собой самостоятельное политологическое исследование значимой научной темы, а положения, выносимые на защиту, обоснованы и подтверждены эмпирическими данными, исследованием научной литературы и документов. Основные результаты исследования отражены в 10 публикациях автора, три

из которых – в журналах списка ВАК. Они в достаточной мере апробированы и опираются на эмпирические данные, полученные в ходе работы автора в рамках ряда научно-исследовательских проектов кафедры политического управления СПбГУ.

Диссертация Игнатовой Анны Михайловны на тему: «Политические и концептуальные основания трансформации государственного управления в современной России» соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 01.09.2016 № 6821/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», а соискатель Игнатова Анна Михайловна заслуживает присуждения ученой степени кандидата политических наук по специальности 23.00.02 – политические институты, процессы и технологии. Пункт 11 указанного Порядка диссертантом не нарушен.

Член диссертационного совета:  
доктор политических наук, доцент,  
доцент кафедры политического управления  
факультета политологии СПбГУ

 Волкова А.В.

12 февраля 2020 г.