

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета на диссертацию
Недошивиной Марии Александровны
на тему «Личностные и ситуационные детерминанты альтруизма»
представленную на соискание ученой степени кандидата психологических
наук по специальности 19.00.05 – социальная психология

Актуальность диссертационного исследования М.А. Недошивиной связана с очевидной социальной значимостью и растущей востребованностью различных форм проявления альтруизма в современном обществе, прежде всего в виде волонтерства и благотворительной деятельности. В возникшей ситуации пандемии движение волонтерства в России приобретает невиданные прежде масштабы, раскрывая огромный потенциал деятельности, направленной на помощи другим людям, не только с точки зрения ее очевидной практической пользы, но и с точки зрения того влияния, которое она оказывает на самих волонтеров.

Несмотря на имеющийся в психологии опыт изучения просоциального поведения, феноменология альтруизма описана недостаточно и нуждается в теоретическом осмыслении и концептуальной проработке.

Этой задаче отвечает замысел диссертационного исследования М.А. Недошивиной, позволяющий охватить широкий круг феноменов альтруизма, - от социальных представлений об альтруизме и альтруистической направленности личности до готовности к альтруистическим поступкам в ситуациях социального взаимодействия и к участию в благотворительной деятельности.

Акцент в исследовании сделан на изучении личностных и ситуационных детерминант альтруизма. В этой связи стоит отметить, что если изучение личностных детерминант поведения является достаточно традиционным для психологических работ, то его сочетание с изучением ситуационных факторов поведения не часто реализуется в исследованиях в силу сложности методологических и методических задач, связанных с описанием и изучением ситуационных факторов. Это придает самостоятельную ценность и усиливает актуальность диссертации Недошивиной.

Цель и задачи исследования. Личностные и ситуационные детерминанты выбраны Недошивиной в качестве предмета своего диссертационного исследования, а описание их особенностей обозначено как цель

исследования. Задачи исследования сформулированы в соответствии с предполагаемыми конкретными детерминантами альтруизма. Следует заметить, что формулировка цели исследования, на наш взгляд, неоправданно сужена автором, что будет в дальнейшем отмечено в отзыве.

Диссертация представлена на 138 страницах основного текста компьютерного набора, включает введение, три главы, последовательно описывающие теоретико-методологические основания изучения альтруизма, дизайн диссертационного исследования и его результаты, выводы, заключение и практические рекомендации. Кроме основного текста, в тексте диссертации приведены использованные обозначения и сокращения, глоссарий, включающий основные понятия исследования, список использованных источников из 172 наименований (из них 56 на русском языке, 116 на английском языке) и приложения. Четыре приложения включают опросники, использованные на разных этапах исследования. Общий объем текста – 200 страниц.

Достоверность результатов, полученных в диссертационном исследовании, обеспечивается концептуальной проработанностью предмета исследования, основанного на предложенной компонентной модели альтруизма, разработкой и подбором методического инструментария исследования, релевантного его задачам. Исследование было реализовано в три этапа, первый из которых имел пилотажный характер, второй – этап основного сбора данных, третий этап включал проведение экспериментального исследования. Каждый из этапов исследования был обеспечен достаточным числом участников. Отдельно стоит отметить значительное число участников экспериментальной части исследования – в первом эксперименте приняли участие 125 человек, во втором – 345. Важнейшей составляющей оценки достоверности результатов является корректная обработка данных, отвечающая поставленным гипотезам. Проверка сформулированных в диссертационном исследовании гипотез осуществлялась с помощью широкого диапазона методов математико-статистической обработки, обеспечивающих надежность результата.

Научная новизна диссертационного исследования связана как с результатами теоретической и концептуальной разработки психологических аспектов темы альтруизма и его феноменологии, так и с полученными эмпирическими данными. В результате анализа литературного материала и его концептуального обобщения предложена структурная модель

альтруизма, включающая представления об альтруизме, альтруистическую направленность личности и ее готовность к альтруистическим действиям. Выделены разные типы альтруизма, различающиеся по своей психологической природе, в том числе и по ценностным основаниям. Описано взаимодействие личностных и ситуационных факторов, оказывающих влияние на принятие решений в просоциальных ситуациях. Предложенная концептуальная модель альтруизма была положена в основу проведенных эмпирических исследований и описана на уровне эмпирической феноменологии и связей личностных и ситуационных факторов, определяющих альтруизм.

Теоретическая и практическая значимость исследования. Проведенное диссертационное исследование вносит вклад в понимание природы альтруизма как одной из форм просоциального поведения, равно как и в описание данного поведения в целом. Показано, что природа поведения, направленного на помощь другим, может строиться на разных психологических основаниях (альтруизм «первого уровня» и «второго уровня», как это названо в диссертации), что требует дифференцированного подхода к его изучению в том числе и в эмпирических исследованиях. Для реализации задач диссертационного исследования автором были разработаны опросники, направленные на выявление социальных представлений об альтруизме, отношения к альтруистическим действиям, готовности к альтруистическим поступкам и т.д., которые могут использоваться в работе волонтерских служб для выявления установок потенциальных волонтеров, их отбора и подготовки. Стоит отметить и разработанный автором методический алгоритм варьирования ситуационных параметров стимульного материала, позволяющий изучать их влияние на реакции испытуемых; использованный методический инструментарий может быть применен в прикладных исследованиях, направленных на изучение влияния особенностей информационных текстов на их восприятие и оценку респондентами.

Возможности использования результатов диссертационного исследования в практической работе обобщены автором в практических рекомендациях, направленных на решение задач отбора кандидатов для участия в разных формах волонтерской и благотворительной деятельности в качестве рядовых участников или лидеров, способных оказывать влияние на остальных членов группы. Полученные в диссертации данные могут быть положены в основу разработки программ специального обучения, в частности, в виде организации для волонтеров специальных процедур тренинга, направленных

на лучшее понимание природы альтруизма и осознание ими мотивов альтруистического поведения, в том числе и повышение осознанности собственного поведения.

Отмечая несомненные достоинства диссертационной работы М.А. Недошивиной, следует остановиться и на отдельных замечаниях и пожеланиях к работе.

1. Как уже отмечалось, нуждается в уточнении формулировка цели исследования. В приведенном варианте цель исследования фактически совпадает с его предметом. Предмет исследования – «личностные и ситуационные детерминанты альтруизма», цель исследования – «выявление специфики личностных и ситуационных детерминант альтруизма». Понятно, что если предметом исследования являются детерминанты поведения, то в его результате будет выявлена какая-то их специфика. Цель исследования предполагает формулировку, охватывающую все задачи и этапы исследования.

2. В качестве одной из задач исследования ставилась задача операционализации понятия «альтруизм», при обсуждении результатов отмечается, что на первом этапе исследования, на основе анализа социальных представлений, эта задача была успешно решена (с. 103). Заметим, что если под операционализацией имеется в виду описание компонентной структуры альтруизма, то оно является результатом теоретического анализа его феноменологии и никак не было получено в результате изучения социальных представлений. Там же, при описании результатов исследования (с. 103), в качестве определения альтруизма приводится следующее: «альтруизм как один из видов просоциального поведения отражает направленность на благополучие другого человека или группу людей и готовность осуществлять действия для поддержания их благополучия даже ценой собственных интересов и ресурсов». Данное определение совпадает с фактически общепринятым в литературе, о чем говорится и в первой главе диссертации. Хотелось бы уточнить, в чем исследовательский результат работы по уточнению определения альтруизма.

3. В качестве одного из важнейших результатов своего исследования диссертант рассматривает выделение двух видов альтруизма – «альтруизм первого уровня» и «альтруизм второго уровня». Для их различения автор использует понятия уровня. Означает ли это, что первый уровень как более

низший является первым этапом в развитии альтруистической направленности личности, которая впоследствии может достичь второго уровня в развитии? Или понятие «уровень» имеет другой смысл?

4. С различиями этих двух видов альтруизма связан еще один вопрос. В их основе, как неоднократно отмечает автор, лежат разные мотивационные тенденции и детерминанты. При этом «первый уровень» альтруизма характеризуется следованием норме взаимности и страхом отвержения группой. Насколько данный вид поведения отвечает критерию бескорыстия, на который неоднократно указывалось в теоретическом анализе и при обсуждении социальных представлений об альтруизме? Описание альтруизма «первого уровня» скорее заставляет рассматривать данное поведение как вынужденное, которое в отсутствии нормы взаимности и страха отвержения или осуждения не осуществлялось бы. В какой мере данный вид поведения правомерно рассматривать как альтруизм?

5. Не очень понятны цели включения в исследование выборки студентов из Нидерландов (в диссертации используется понятие «голландские студенты», не принятое в настоящее время). Результаты их опроса показали отличие их социальных представлений от представлений российских студентов, что вполне предсказуемо. В то же время немногочисленность выборки не позволяет сделать какие-либо выводы, кроме констатации различий. Остается неясным, каким задачам исследования опрос иностранной выборки отвечает.

Заключение. Диссертация Марии Александровны Недошивиной на тему «Личностные и ситуационные детерминанты альтруизма» соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 01.09. 2016 № 6821/1 “О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», соискатель Недошивина Мария Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология. Пункт 11 указанного Порядка диссертантом не нарушен.

Член диссертационного совета,
Доктор психологических наук,
Профессор



Н.В. Гришина