

В диссертационный совет Д 212.232.34
при Санкт-Петербургском государственном университете
191123, г. Санкт-Петербург, ул. Чайковского, д. 62

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы
Валиотти Николая Александровича «Математические модели и инструментальные
средства поддержки принятия решений в сфере массовых услуг»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.13 – Математические и инструментальные методы
экономики

Современные технологии и математические методы позволяют автоматизировать процесс количественного анализа управленческих решений и влияния внешних событий в различных сферах деятельности. В последнее время особое внимание уделяется разработке информационных систем для поддержки принятия решений, принимаемых государственными ведомствами и коммерческими организациями в сфере массовых услуг, поскольку от уровня обоснованности и обусловленности принятых решений зависит правильная интерпретация эффективности проводимых мероприятий. Сложившаяся практика разработки информационных систем для коммерческих организаций и государственных ведомств зачастую имеет сильно упрощенную базу моделей и методов для количественного анализа. Таким образом, актуальность и практическая значимость темы диссертационного исследования Валиотти Н.А. сомнения не вызывает.

В работе выявлены наиболее важные теоретические основы процесса анализа влияния внешних событий. Автором проанализирован достаточно большой объем работ современных отечественных и зарубежных авторов, посвященных анализу влияния внешних событий. Представлены, адаптированы либо доработаны в целях исследования методы количественного анализа последствий управленческих решений, а также влияния внешних событий. Отдельно следует отметить оригинальную модель анализа влияния внешних событий, основанную на искусственных нейронных сетях нестандартной архитектуры. Интерес также представляет использование алгоритма оценивания влияния внешнего воздействия на основе кусочно-линейной функции аппроксимации.

Считаю, что автором разработан достаточно полный комплекс моделей, методов и алгоритмов, который может быть внедрен в рамках соответствующей информационной системы.

В качестве замечаний и рекомендаций отметим следующее.

1. Из автореферата неясно, используются ли в модели описания влияния внешнего события другие функциями аппроксимации.
2. Следовало бы привести в автореферате сведения о том, производилась кросс-валидация нейронной сети для верификации полученного результата.

Данные замечания не снижают общего хорошего впечатления о работе. Считаю, что диссертационная работа Валиотти Николая Александровича «Математические модели и инструментальные средства поддержки принятия решений в сфере массовых услуг» представляет собой законченное и целостное научно-квалификационное исследование, содержит новые научно обоснованные результаты. Работа имеет существенное значение как для экономической науки, так и для практического применения государственными ведомствами и коммерческими организациями. Соискатель Валиотти Н.А. заслуживает присвоения степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.13 – Математические и инструментальные методы экономики.

Профессор кафедры «Системный анализ и управление
Института информационных технологий и управления
Санкт-Петербургского государственного
Политехнического университета,
Заслуженный работник высшей школы РФ,
Доктор экономических наук, профессор



195251, г. Санкт-Петербург,
ул. Политехническая, д. 29, 9-й учебный корпус,
Тел./факс: (812)297-42-14.

E-mail: violetta_volkova@list.ru

ФГАОУ ВО, «Санкт-Петербургский
государственный политехнический университет»
Волкова Виолетта Николаевна