

ОТЗЫВ **официального оппонента**

кандидата экономических наук, доцента Молодчик Марии Анатольевны на диссертацию Сергеевой Анастасии Вячеславовны, выполненную на тему «Влияние организационно-управленческих факторов на процессы обмена знаниями в организации (на примере средних образовательных школ)», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (специализация: менеджмент)

I. Актуальность избранной темы

В условиях новой экономики скорость освоения и создания новых знаний стала для современной организации критическим фактором в конкурентной борьбе. Эта скорость во многом определяется качеством процессов обмена знаниями внутри организации. На сегодняшний день проведено значительное количество исследований по изучению феномена обмена знаниями, выявлению организационных факторов и аспектов индивидуального характера, влияющих на эффективность обозначенного процесса. Повышенный интерес к стимулированию обмена знаниями наблюдается как с теоретической, так и с практической точки зрения. Среди теоретиков в области поведенческого менеджмента выделяются работы Л.Арготе, П. Брауна, Р. Гранта, И. Нонака, М. Хансен и др. Практическое применение принципов управления знаниями в аспекте совершенствования процессов обмена знаниями мы можем увидеть практически в любой успешной компании. Среди зарубежных компаний лидерами и носителями лучших практик являются IBM, Google, Toyota. Для российских компаний управление знаниями является в определенной мере управленческой инновацией, однако, уже сегодня мы можем назвать предприятия, которые успешно внедряют в производственную деятельность принципы управления знаниями. К таким компаниям можно отнести ОАО Лукойл, ОАО Северсталь, ЗАО ПНППК и др. Следует, однако, отметить недостаток

систематизации и анализа применения практик обмена знаниями в условиях российской экономики. На сегодняшний день существует определенный пробел в области выявления закономерностей влияния применяемых управленческих технологий на результаты деятельности компании, а также эмпирическом обосновании факторов, стимулирующих процессы обмена знаниями внутри организации. Данный факт свидетельствует об актуальности выбранной Сергеевой А.В. темы диссертационного исследования. При этом автор, понимая отраслевую специфику процессов обмена знаниями, сознательно обозначает сфокусированный контекст своего исследования, а именно, сферу школьного образования. Такая спецификация диссертационной работы позволяет автору в полной мере описать изучаемый предмет и объект исследования.

В качестве цели диссертационного исследования автор определяет разработку теоретической модели управления обменом знаниями и оценки влияния организационно-управленческих факторов на процессы обмена знаниями на примере средних образовательных школ.

Актуальность исследовательского поиска управленческих моделей, позволяющих повысить эффективность обмена знаниями в российских школах, обусловлена также и глубоким кризисом школьного образования в настоящее время. Вначале своей работе Сергеева А.В. уделяет особое внимание именно актуальности построения эффективных процессов обмена знаниями между сотрудниками школ (табл. 1.1, стр.16). Опираясь на анализ статистических данных, публикаций в СМИ, экспертных мнений ведущих учителей и российских исследователей проблем школьного образования, автор показывает, что повышение качества обмена знаниями является одним из способов преодоления сложного положения системы школьного образования.

II. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Диссертация Сергеевой А.В. представляет собой законченное, логически выстроенное исследование проблемы обмена знаниями в общеобразовательных российских школах. Для разработки теоретической модели управления обменом знаниями на примере средних образовательных школ и валидации модели на эмпирических данных автор последовательно решает следующие задачи:

- определяет место процессов обмена знаниями в теории и практике управления знаниями;
- уточняет определение понятия «обмен знаниями»;
- систематизирует факторы, влияющие на обмен знаниями;
- разграничивает организационно-управленческие и индивидуальные факторы, влияющие на поведение сотрудников при обмене знаниями, и выдвигает гипотезы о наличии и направлении связей между этими факторами;
- определяет специфику предложенной теоретической модели для средних школ;
- проводит эмпирическую оценку разработанной модели для средних школ г.Санкт Петербурга.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных Сергеевой А.В. в диссертации, обеспечивается корректной постановкой задач, глубоким анализом, обобщением и систематизацией фундаментальных и прикладных научных трудов отечественных и зарубежных ученых в области управления знаниями, стратегического менеджмента, управления человеческими ресурсами,

организационного поведения, информационного менеджмента, управления в сфере образования, а также использованием современных инструментов эконометрического анализа для тестирования эмпирических гипотез исследования. Глубокое изучение теоретических и практических результатов подтверждается достаточно обширным списком использованной в диссертации литературы, содержащим 237 наименований, в том числе 198 на английском языке.

Особого внимания в работе заслуживает детальное обоснование взаимных связей большого количества факторов в авторской теоретической модели, проведенное на основе критического анализа существующей литературы (рис. 2.5, стр. 97). Следует выделить личный вклад Сергеевой А.В. и ее творческий подход к постановке исследовательских гипотез в изучаемой предметной области. Сформулированные гипотезы позволяют по новому позиционировать основные допущения в теории и практике управления знаниями.

Эмпирическая часть работы также выполнена в соответствии с требованиями к современным эконометрическим исследованиям в области социально-экономических наук. Обоснованность выводов и рекомендаций, сделанных в третьей главе, подтверждается качественным выполнением Сергеевой А.В. всех этапов исследования с применением анкетного опроса. В рамках эмпирической апробации разработанной модели автор провела разведывательное глубинное интервью, разработала метрики для выявления поведенческих характеристик учителей при обмене знаниями, провела все необходимые статистические тесты, а также осуществила корректировку модели для завершающей оценки взаимного влияния организационно-управленческих факторов и индивидуальных характеристик педагогов на обмен знаниями.

III. Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Достоверность сформулированных автором выводов и рекомендаций диссертационной работы обеспечивается использованием имеющихся теоретических положений и методических основ управления знаниями (Приложение 5, стр. 209), подробным изложением этапов исследования, раскрытием информации о содержании анкетного опроса (Приложение 2, стр. 196), а также детальным описанием результатов статистического анализа полученных данных (Приложения 3, 4 стр. 202, 206).

Результаты диссертации докладывались и получили положительную оценку на российских и международных научно-практических конференциях, были опубликованы в 8 печатных работах общим объемом 8,39 п.л. (авт. 4,16 п.л.).

В процессе диссертационного исследования Сергеева А.В. создала новые теоретические и прикладные знания в области управления процессами обмена знаниями в организациях, в частности, в средних образовательных школах.

Развивая теоретические положения научной области управления процессами обмена знаниями, Сергеева А.В. впервые систематизирует выгоды от обмена знаниями, предлагает новую классификацию процессов обмена знаниями, а также факторов, влияющих на поведение сотрудников в процессе обмена знаниями. Ядром диссертации является теоретическая модель, раскрывающая механизм влияния организационно-управленческих факторов на поведение сотрудников в обмене знаниями через уточнение роли индивидуальных факторов, относящихся к сфере мотивации и способностей к обмену знаниями, как медиаторов в этом влиянии (рис. 2.5, стр. 97).

При изучении прикладных аспектов процессов управления знаниями автор демонстрирует четкое понимание управленческих практик, применяемых в школах, выявляя их основные проблемы (таблица 3.5, стр. 127), дает качественную и количественную характеристику обозначенным проблемам. При этом вопросы и выводы исследования остаются в плоскости менеджмента и основываются на теоретических концепциях, разработанных изначально для коммерческих фирм. В этом плане использование автором сочетания методов и теоретических концепций может выступать хорошим примером для будущих исследований в аспекте приложения достижений управленческих наук для анализа нестандартных организаций.

Большую практическую ценность имеет валидизированная анкета (приложение 2, стр. 196), которая может быть использована для будущих (возможно, сравнительных) исследований как инструмент измерения, а также для внутрифирменной диагностики практик управления процессами обмена знаниями.

Сергеева А.В. на эмпирических данных показала, что индивидуальные факторы – внутренняя и внешняя мотивация к обмену знаниями – являются медиаторами для влияния организационно-управленческих факторов на поведение учителей в обмене знаниями. При этом, как показано в работе, организационная культура и наличие возможностей делиться знаниями выступают модераторами этих взаимосвязей.

Вынося общую положительную оценку диссертационного исследования, все же следует выделить его недостатки и спорные моменты:

- в работе сделан акцент на выгоды от внедрения управленческих практик по обмену знаниями, и лишь незначительное внимание уделено рискам, возникающим при данных процессах. Для понимания сложности управления процессами обмена знаниями выявление дуальности изучаемого феномена является необходимым элементом исследования;

- недостаточно раскрыты проблемы измерения в социально-экономических науках, что могло бы усилить значимость проведенного авторского эмпирического исследования;

- в итоговой эмпирической модели отсутствует фактор «способность к обмену знаниями», при этом автор неполно раскрывает причины его исключения из модели;

- спорным является определение и измерение фактора «организационная культура благоприятная обмену знаниями»;

- более подробное описание процедуры анализа эффекта модерации могло бы усилить обоснованность выводов автора;

- недостаточно освещен вопрос о возможности обобщения выводов, сделанных в эмпирической части работы для организаций других отраслей.

Отмеченные недостатки не снижают общего положительного впечатления от диссертационной работы Сергеевой А.В. и не влияют на оценку главных теоретических и практических результатов диссертации.

IV. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней

Диссертация Сергеевой А.В. на тему «Влияние организационно-управленческих факторов на процессы обмена знаниями в организации (на примере средних образовательных школ)» является научно-квалификационной работой, отражающей высокий исследовательский потенциал и творческие способности автора. Работа содержит совокупность оригинальных результатов и новых положений, которые способствуют развитию науки и практики в области управления процессами обмена знаниями и теории управления знаниями.

Структура работы отражает логику исследования и соответствует методологическим принципам, принятым при осуществлении данного вида научных работ. Автореферат диссертации соответствует основному содержанию диссертации, а представленные в автореферате публикации подтверждают основные результаты исследования.

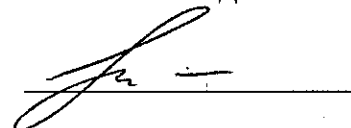
Диссертация соответствует требованиям, предъявляемым Положением о присуждении ученых степеней, п. 9. Автор диссертационного исследования, Сергеева Анастасия Вячеславовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Официальный оппонент:

доцент кафедры финансового менеджмента
Пермского филиала федерального государственного
автономного образовательного учреждения
высшего профессионального образования
"Национальный исследовательский университет
"Высшая школа экономики"
кандидат экономических наук

М.А. Молодчик

«25» ноября 2014 г.



Адрес: 614007, Пермь, ул.Лебедева д.27.

Тел.: (7 912) 8841507

Адрес электронной почты: mmolodchik@hse.ru

Подпись официального оппонента заверяю:

нач.отдела кадров НИУ ВШЭ Пермь

И.Н. Калявина

«25» ноября 2014 г.

