

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

на диссертацию Сергеевой Анастасии Вячеславовны

«Влияние организационно-управленческих факторов на процессы обмена знаниями в организации (на примере средних общеобразовательных школ)»,

представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

Выбранная Сергеевой А.В. тема диссертационного исследования имеет как теоретическую, так и практическую актуальность. За последние 10-15 лет в многочисленных зарубежных исследованиях было показано, что обмен знаниями между сотрудниками вносит существенный вклад в поддержание и развитие конкурентоспособности организаций, функционирующих в современной экономике. Но для управленцев недостаточно знать, что обмен знаниями полезен – им необходимо понимать, какие именно управленческие действия необходимо предпринимать, чтобы правильно организовать и поддерживать этот процесс. Именно этот вопрос активно обсуждается сегодня за рубежом – как среди исследователей, так и среди практиков, и ответа на него пока нет. В России же эта проблематика практически не изучалась на эмпирических материалах.

Кроме того, дополнительная актуальность исследования обусловлена острой необходимостью повышения эффективности управления в организациях, избранных как объект исследования – средних общеобразовательных школах. Эти организации не часто выбираются в качестве объекта исследований в современной управленческой науке. В то же время правительства многих стран серьезно озабочены повышением качества школьного образования, которое не может быть обеспечено без должного внимания к эффективности управления внутри-школьными процессами. Учитывая интеллектуальноемкую природу таких организаций как школы, применение концепции управления знаниями представляет собой оригинальное и актуальное исследовательское решение. Приложение наработок в области управления знаниями к школам не только интересно для развития управленческой науки, но и представляет собой важный (и, к сожалению, пока что мало использованный) ресурс для повышения качества и конкурентоспособности российского школьного образования.

Особенностью данного диссертационного исследования является обширная работа с первичными полевыми данными (более 400 сотрудников 30 школ С.Петербурга) с использованием разнообразных как методов сбора данных (интервью, наблюдение, анализ документов, анкетирование), так и методов их анализа (качественный и количественный анализ, с применением самого современного метода статистического анализа для социальных наук – моделирования структурными уравнениями). С одной стороны, это характеризует А.В.Сергееву как высококвалифицированного, разностороннего специалиста, способного быстро осваивать новые методы работы. С другой стороны, такой комплексный фактологический материал и такой разносторонний подход к его анализу гарантируют глубину проведенного анализа и научную обоснованность полученных выводов. Кроме того, именно сопоставление различных данных позволило диссертанту получить наиболее интересные для теории – и наиболее значимые для практиков - выводы.

Диссертантом опубликован ряд работ в ведущих российских журналах, а также подготовлены две статьи на английском языке, которые сейчас находятся на рассмотрении в международных рецензируемых журналах. На основе полученных результатов Сергеева А.В. также представила ряд докладов на международных и российских конференциях по менеджменту самого высочайшего уровня, в т.ч., например, Academy of Management Annual Meeting. Результаты исследования получили высокие отзывы от научного сообщества, в т.ч. от крупнейших специалистов по управлению знаниями, таких как проф. Самер Фараж (Университет МакГилл, Канада), проф. Сюзан Ньюэлл (Университет Бенгли, США), проф. Марлен Хайсман (Свободный Университет Амстердама, Нидерланды). Это свидетельствует о высоком уровне проделанной Сергеевой А.В. работы и значимости вклада полученных результатов в научную литературу по управлению. Апробация результатов исследования также послужила толчком для обсуждения ряда новых проектов международного сотрудничества в этой области. Таким образом, еще будучи аспирантом, Анастасия сумела «заработать» себе определенное имя в международной академической среде.

Показателями прикладной значимости полученных результатов являются как публикация одной из статей диссертанта в «Вопросах образования», ведущем российском журнале в области образования, где редакция с энтузиазмом оценила управленческий взгляд на проблематику школ, так и положительные отзывы директоров школ-участниц проекта на подготовленные автором прикладные отчеты.

Подытоживая, хотелось бы подчеркнуть, что данное диссертационное исследование является ярким отражением личности А.В.Сергеевой как исследователя, в т.ч. таких ее черт, как готовность браться за сложные, нетривиальные задачи, умение работать с большими объемами информации, способность осваивать в процессе работы новые методики, умение переводить новейшие теоретические разработки в плоскость прикладных управленческих задач, и способность эффективно работать в команде. На мой взгляд, все это характеризует Анастасию как зрелого исследователя высочайшего класса.

Объем и высокий уровень диссертационного исследования позволяет считать диссертационную работу Сергеевой А.В. соответствующей требованиям ВАК, а ее автора достойной присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством» (менеджмент).

20.06.2014

Научный руководитель

Доцент кафедры
организационного поведения и
управления персоналом
Института «Высшей школы
менеджмента»

к.э.н. Т.Е. Андреева

