

Отзыв

на автореферат диссертации Сергеевой Анастасии Вячеславовны
«Влияние организационно-управленческих факторов на процессы обмена знаниями в
организации (на примере средних общеобразовательных школ)», представленной к
защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(менеджмент)

Наличие эффективного обмена знаниями между сотрудниками является одним из факторов повышения результативности деятельности любой организации, так как благодаря обмену знаниями формируется инновационная культура организации, наращиваются компетенции ее сотрудников, повышается инновационная восприимчивость. При этом, если в коммерческих организациях механизмы обмена знаниями разработаны и применяются достаточно давно, то в некоммерческих организациях существуют различные подходы к обмену знаниями. В частности, в средних школах практики обмена знаниями существуют, но системный подход к управлению знаниями на основе изучения этих практик и внедрения лучших из них отсутствуют. Не изучены также факторы, влияющие на поведение сотрудников в системе обмена знаниями. Это делает тему диссертационного исследования весьма актуальной.

Работа базируется на разработке подхода к управлению обменом знаниями и изучении факторов, влияющих на обмен знаниями, в средних общеобразовательных школах. Автором выявлены три подхода к анализу процессов обмена знаниями – технологический, организационно-экономический и поведенческий (с. 12-13), - и на основании этих подходов уточнено понятие процесса обмена знаниями, выделены основные его элементы, позволяющие организовать систематизированное управление этим процессом.

Самым ценным вкладом автора в управленческую теорию, как мне представляется, следует считать проведенную автором классификацию факторов, влияющих на процессы обмена знаниями в средних общеобразовательных школах. С помощью этой классификации можно выделить две группы факторов – индивидуальные, связанные с мотивацией сотрудников и их способностями, и организационно-управленческие, связанные с созданием условий для развития процессом обмена знаниями. Как показано на рис. 3 на с. 18 автореферата, эти факторы не только связаны между собой, но и можно, влияя на организационно-

управленческие факторы, добиться активизации индивидуальных, что отражается уже на поведении сотрудников, мотивируя их к обмену знаниями и развивая их способности.

Эмпирически возможность управлять факторами, влияющими на обмен знаниями, проверена в проведенном автором исследовании средних общеобразовательных школ. Автором получены очень интересные результаты, позволяющие повысить эффективность процессов обмена знаниями. Во-первых, стратегически важной для повышения эффективности обмена знаниями, является группа молодых учителей, которые, как выявили результаты исследования, недостаточно активно вовлечены в процессы обмена знаниями. Во-вторых, рядовые учителя, в отличие от управленцев, меньше участвуют в процессах обмена знаниями. В-третьих, существуют различия в степени вовлеченности в обмен знаниями, в школах разных категорий.

Как статистически подтверждено результатами исследования, активизация процессов обмена знаниями позитивно влияет на результативность работы учителей. Соответственно, автором предложены два сценария управления процессами обмена знаниями в школах – через развитие внешней среды и активизацию внешней мотивации или через активизацию внутренней мотивации.

Полученные в диссертации результаты являются новыми, интересными как с теоретической, так и с практической точки зрения.

В качестве замечания можно отметить, что, судя по автореферату, автором уделено недостаточно внимание экономическим механизмам развития факторов обмена знаниями в школе. Было бы интересно посмотреть, как повлияли на процессы обмена знаниями результаты реформы школьного образования, осуществляемой в России и в Санкт-Петербурге, в частности.

Несмотря на сделанное замечание, следует отметить высокую ценность результатов полученного исследования. Основные результаты работы опубликованы в журналах, автор имеет большое количество публикаций, апробацию результатов в виде выступлений на конференциях.

Судя по автореферату, диссертационное исследование «Влияние организационно-управленческих факторов на процессы обмена знаниями в организации (на примере средних общеобразовательных школ)» полностью соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук п.9-14 Положения о присуждении учёных степеней

(утверждено Постановлением Правительства РФ 24.09.2013 г № 842). Автор, Сергеева Анастасия Вячеславовна, заслуживает присуждения искомой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Профессор департамента финансов,
заведующая научно-учебной лабораторией исследований
корпоративных инновационных систем
Санкт-Петербургского филиала
ФГАОУ ВПО «Национальный исследовательский университет
«Высшая школа экономики»,

доктор экономических наук, профессор



Рогова Елена Моисеевна

192371, г. Санкт-Петербург, ул. Седова, д.55, к.2
Телефон +7(812)560-0091
E-mail: erogova@hse.ru

«26» ноября 2014 г.

Подпись руки Роговой Е.М. удостоверяю.

