



THE UNIVERSITY OF AUCKLAND
BUSINESS SCHOOL

DEPARTMENT OF MANAGEMENT AND INTERNATIONAL BUSINESS

Prof. Snejina Michailova

12, Grafton Road, 1142 Auckland

New Zealand

e-mail: s.michailova@auckland.ac.nz

Окленд, 26-11-2014

ОТЗЫВ

**на диссертацию Сергеевой Анастасии Вячеславовны по теме
«Влияние организационно-управленческих факторов на процессы обмена знаниями в
организации (на примере средних общеобразовательных школ)», представленную на
соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 –
Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)**

Проблемы обмена знаниями уже более 15 лет являются одной из наиболее острых и обсуждаемых тем в научной литературе по управлению. Актуальность этой тематики обусловлена, с одной стороны, важностью обмена знаниями для конкурентоспособности организаций, и с другой стороны, сложностью управления этим процессом. Несмотря на быстро растущее число исследований процессов обмена знаниями, ряд вопросов не получили достаточного освещения. Как специалист по управлению знаниями в международном контексте, редактор и рецензент ряда международных журналов по проблемам обмена знаниями, могу отметить, что в современной литературе довольно редко можно встретить исследования процессов обмена знаниями на примере российских организаций. Вместе с тем российские организации представляют собой уникальное контекстное поле для процессов обмена знаниями, в связи с особенностями культурного и институционального характера. Выявление и объяснение особенностей обмена знаниями в российских организациях позволит пересмотреть доминантные теории в литературе по управлению, которые по большей части основываются на допущениях теорий западного (северо-американского) дискурса, часто не работающих в других культурных контекстах. В этой связи, отрадно видеть, что появляются российские исследовательские проекты, посвященные этой теме.

В автореферате корректно раскрыты основные подходы к управлению обменом знаниями, отмечены их достижения, а также определены недостаточно проработанные аспекты, вполне квалифицированно сформулированы актуальные цели и задачи работы.

Теоретическая модель, разработанная автором на основе концепции «системного управления знаниями» (knowledge governance approach) и апробированная на материалах исследования в средних школах, обладает новизной для теории управления знаниями. При этом, как один из авторов концепции, хочу отметить, что Сергеева А.В. не делает «слепого» заимствования модели, а приносит свой авторский вклад в ее развитие и апробацию.

Наиболее существенные новые результаты:

1) Совмещение теории «Мотивация-Возможности-Способности» и перегруппировка факторов обмена знаниями в организациях по двум размерностям (с. 16). Сергеева А.В. утверждает, что группы факторов, связанных с мотивацией, возможностями и способностями, необходимо рассматривать как с точки зрения организационных инструментов, направленных на развитие этих элементов у сотрудников, так и с точки зрения сформированных отношений индивидов (рис.1, с. 15). Такая адаптация является важным уточнением и дополнением работ по «системному управлению знаниями», так как позволяет более корректно оценивать управленческие инициативы, проводя границы между понятием «мотивация» как организационного инструмента и «мотивацией» как осознаваемым побуждением индивида.

2) В эмпирической части исследования представлена апробация разработанной теоретической модели на материалах опроса учителей средних школ (рис. 4, с. 24). Все проведенные расчеты и сделанные на основе них выводы, обладают существенной новизной. Особенно интересен вывод о том, что фактор «способности» пересекается с фактором «внутренней мотивации» и «поведением в обмене знаниями» (с. 21). Автором также выявлена положительная корреляция между внутренней и внешней мотивацией к обмену знаниями. Это результат, противоречащий положениям теории самодетерминации, может быть интересен как направление будущих исследований, посвященных, например, кросс-культурным различиям или различиям между организациями общественного и частного сектора.

3) Качественное описание и анализ управленческих практик, применяемых в средних школах для стимулирования обмена знаниями, является достойным примером того, каким образом исследователь может сочетать кейс-метод с методами количественного анализа для

всестороннего анализа проблемы и интерпретации полученных результатов. Результаты, полученные в школах, могут служить основой для сравнительного анализа управления обменом знаниями в разных типах организаций. С этой точки зрения, достоинством работы Сергеевой А.В. является использование методологических стандартов международных исследований, что делает выводы работы сопоставимыми с результатами, полученными на примере других организаций.

По автореферату имеются и вопросы. На стр. 22 (табл. 2) приведены результаты расчетов (корреляционного анализа), оценивающих взаимосвязь между обменом знаниями и результатами деятельности учителей. Из автореферата неясно, каким образом проводилась оценка этих результатов деятельности.

Указанный вопрос носит уточняющий характер и не снижает общую положительную оценку проделанную соискателем работы.

Содержание автореферата свидетельствует о том, что диссертация Сергеевой А.В. представляет собой законченное научное исследование, выполненное на высоком уровне, обладающее научной новизной, теоретической и практической значимостью. Считаю, что результаты работы Сергеевой А.В. являются вкладом в соответствующую отрасль науки и соответствуют международным исследовательским стандартам.

По уровню и качеству решенных научных задач диссертация Сергеевой А.В. полностью соответствует требованиям Положения ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а автор диссертационного исследования, Сергеева Анастасия Вячеславовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).



Department of Management &
International Business
The University of Auckland Business School
Private Bag 92019, Auckland 1142
New Zealand

Профессор кафедры менеджмента и международного бизнеса,
Бизнес школы университета Окленда, PhD
Снежина Михайлова

Адрес:
1010 Окленд,
Новая Зеландия,
Проезд Графтон, 12
Здание Owen G Glenn
Офис 260-4128
Телефон: +64 (09) 923 8737
Электронная почта: s.michailova@auckland.ac.nz