

## **ОТЗЫВ**

**на диссертацию Сергеевой Анастасии Вячеславовны по теме «Влияние организационно-управленческих факторов на процессы обмена знаниями в организации (на примере средних общеобразовательных школ)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)**

Тема диссертации посвящена актуальной и сложной проблеме – управлению обменом знаниями. Изучение этой проблемы на примере средних школ является несомненно актуальной, и, вместе с тем, новаторской исследовательской задачей. В современных российских школах, как справедливо утверждает автор, действительно сильны барьеры к обмену знаниями, во многих школах сложилась культура «индивидуализма» учителей, присутствуют проблемы профессиональной изоляции и одиночества педагогов. Указанные проблемы достаточно широко обсуждаются в зарубежной научной и научно-практической литературе по управлению образованием. Однако эти проблемы только недавно привлекли внимание российских специалистов, а эмпирических исследований, посвященных вопросам обмена знаниями между учителями, пока не проводилось.

В свете этого, интересными и нетривиальными выглядят цели и задачи работы, касающиеся оценки влияния организационно-управленческих факторов на интенсивность обмена знаниями на примере средних школ. Логика работы, изложенная в автореферате, полностью соответствует поставленным задачам. В теоретической части работы диссертации подробно и обоснованно представлен обзор существующих подходов к проблеме, критически проанализированы как успехи, так и неразрешенные вопросы в этой области. Важно, что даже для читателя, слабо знакомого с тематикой управления знаниями, краткое содержание работы, изложенное в автореферате, дает емкое представление о значимости этой области исследования, основных ее ограничениях и ее актуальности для анализа опыта школ.

Судя по автореферату, диссертационная работа выполнена на высоком исследовательском уровне. Работу отличает хороший стиль, логичность и структурированность изложения основных тезисов, глубокое понимание исследуемой проблемы. Диссертант опирается на широкий спектр теорий, оперируя разработками управления знаниями, организационного поведения, общего менеджмента и обоснованно применяет эти разработки для анализа ситуации в школах. Одобрения заслуживает исследовательский подход к анализу проблемы, а также разносторонность методов анализа полученных эмпирических данных. В целом, результаты, полученные в работе, перечисленные на с.8, обладают существенной научной новизной.

Особый интерес и новизну представляют следующие аспекты положений, выносимых на защиту.

Во-первых, интересна сама постановка управленческой задачи для руководителей в сфере образования – повысить обмен знаниями между учителями. Для постановки

проблемы именно в этом ключе, в автореферате обоснованно систематизированы выгоды от обмена знаниями между учителями для качества предоставляемого в школе образования (с.11). В современных российских школах очевидны серьезные проблемы с обменом знаниями между учителями в школах. При этом, при обсуждениях концепций развития образования и инструментов повышения его качества, этому вопросу пока не было уделено должного внимания. Современные дискуссии на тему повышения качества образования часто фокусируются на других частных аспектах, таких как заработная плата учителей, профессиональная подготовка педагогических кадров и повышение их квалификации, проблемы индивидуального профессионального развития педагогов и др. Вместе с тем, именно *организационные условия работы* учителя (напр., ситуация в школе, коллектив, организационная культура и климат) вносят не меньший, а иногда и больший вклад в мотивацию учителя работать лучше и профессионально развиваться. Именно поэтому налаженный обмен знаниями между коллегами является одним из ключевых факторов, способствующих успеху школы. В свете этого, представляется, что предложенный в диссертации взгляд на проблему уже может являться толчком для новых идей в области повышения качества образования.

Во-вторых, впечатляет объем и качество данных, собранных диссертантом, а выводы, основанные на их анализе, вызывают несомненный интерес. Исследование, проделанное Сергеевой А.В., позволяет выявить и получить представления о *реальной* ситуации в школах. Очевидно глубокое понимание диссертантом контекста исследования. Особенного внимания заслуживает разработанная методика и проведенная оценка силы влияния различных организационно-управленческих факторов на активность учителей в обмене знаниями. Интересен вывод о различных сочетаниях факторов, влияющих на разные типы мотивации учителей делиться знаниями с коллегами (с.25). Выявление этих сочетаний еще раз демонстрирует, почему при разработке рекомендаций для руководителей, необходимо понимать, каким образом управленческие инструменты будут работать в реальности, а именно восприниматься сотрудниками и влиять на их мотивацию. Рекомендации, сформулированные автором на основе результатов исследования, выглядят обоснованными, практичными и далекими от тривиальности. Такие данные, результаты и сделанные на основе этих данных выводы, без сомнения, представляют ценность для руководителей в сфере образования.

Давая в целом положительную характеристику результатам диссертационного исследования, необходимо отметить, что некоторые моменты вызывают вопросы. Так, протестированная теоретическая модель основана на данных, полученных в результате анкетирования учителей средних школ. Каким образом, опрашивая учителей, диссертант обеспечивал адекватность представления учителей о понятии «обмена знаниями»? В какой форме проводилось анкетирование? Имели ли учителя возможность уточнить, какой смысл вкладывался в те или иные вопросы анкеты?

Указанные вопросы носят уточняющий характер и не снижают общую положительную оценку проделанную соискателем работы.

Содержание автореферата свидетельствует о том, что диссертация Сергеевой А.В. на тему «Влияние организационно-управленческих факторов на процессы обмена знаниями в организации (на примере средних общеобразовательных школ)» представляет собой законченное научное исследование, выполненное на высоком уровне. Степень достоверности и обоснованности выводов полностью отвечает требованиям, предъявляемым Положением о присуждении ученых степеней, а автор диссертационного исследования, Сергеева Анастасия Вячеславовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Заслуженный работник высшей школы РФ, доктор педагогических наук,  
профессор кафедры информационных технологий в бизнесе  
Санкт-Петербургского государственного университета аэрокосмического  
приборостроения

Макарова  
Наталья Владимировна

Дата: *26 ноября 2014 года*

Адрес:  
199178, Санкт-Петербург, 13-я линия, д. 54, кв. 38  
Тел. +7 911 0242421  
email: mak234@mail.ru

