

ОТЗЫВ
на автореферат диссертации
Сергеевой Анастасии Вячеславовны
«Влияние организационно-управленческих факторов на процессы
обмена знаниями в организациях (на примере средних
общеобразовательных школ)», представленной на соискание ученой
степени кандидата экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(менеджмент)

Актуальность темы диссертационного исследования. Российская экономика с начала 2000-х гг. находится на этапе институциональных, технологических и структурных преобразований, которые сопровождаются поиском эффективных управленческих практик, позволяющих обеспечить соответствие между стратегической и текущей деятельностью организаций. Среди разнообразия применяемых инструментов управления особое место отводится стимулированию процессов обмена информацией и знаниями между сотрудниками, что, в свою очередь, инициирует изучение оснований и роли данных процессов в повышение результативности деятельности организаций, а также оценку влияния различных по силе и форме проявления факторов на процессы обмена знаниями, чему и посвящена диссертационная работа Сергеевой А.В.

Определение отдачи от сложного и многосоставного процесса обмена знаниями между сотрудниками в организациях, в силу присущего ему явного и неявного характера протекания, анализ детерминант, форм и противоречий его осуществления актуализируются и в теоретическом, и практическом аспектах. Очевидно, что знания становятся уникальным ресурсом конкурентных преимуществ организаций в тех случаях когда добавляют ей ценности, являя собой, часть особо значимых специфических активов, формируют неповторимую и невозпроизводимую комбинацию совокупных компонент интеллектуального капитала.

Не смотря на то, что управление знаниями в организациях признается неотъемлемой частью современного менеджмента и сравнительно давно

находится в фокусе исследовательских интересов применительно к различным типам интеллектуальных организаций, но до последнего времени в исследовательское поле не включались вопросы осуществления этих процессов в образовательных учреждениях. С этих позиций тема диссертационного исследования видится актуальной и своевременной.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций.

Представленное исследование Сергеевой А.В. обладает внутренней логикой и аргументированностью выводов, позволившим содержательно раскрыть тему диссертационной работы. Автор предпринял успешную попытку систематизировать теоретические подходы и выявить детерминанты процессов обмена знаниями в организациях, для того, чтобы разработать теоретическую модель, учитывающую разнородность факторов влияния на индивидуальную активность сотрудника в процессе обмена знаниями, а затем осуществить эмпирические оценки на материалах государственных средних образовательных школ, и предложить сценарии стимулирования менеджерами процессов обмена знаниями в организациях. В процессе работы над диссертационным исследованием автором применялся широкий спектр общенаучных и специальных методов; использовались необходимые статистические данные; сделаны убедительные выводы, опирающиеся на доказательства.

Научная новизна и достоверность полученных результатов.

Можно констатировать, что диссертационное исследование Сергеевой А.В. содержит элементы научной новизны, которые надлежит отметить. Во-первых, предложена новая классификация процессов обмена знаниями в организации, что позволило автору в дальнейшем классифицировать основные группы факторов влияния на поведение сотрудников в процессах обмена знаниями в зависимости от целевой направленности (мотивация, возможности, способности) и уровня принадлежности фактора (индивидуальные, групповые, организационные).

Во-вторых, разработана теоретическая модель оценки влияния организационно-управленческих факторов на процессы обмена знаниями с выделением управленческих практик, имеющих целевую ориентацию на формирование мотивации, развитие способностей и предоставление возможностей к процессу обмена знаниями в организациях.

В-третьих, проведены эмпирические оценки, свидетельствующие, что в государственных образовательных учреждениях индивидуальные факторы являются медиаторами для влияния организационно-управленческих факторов на поведение учителей в процессах обмена знаниями, а организационная культура и предоставление возможности делиться знаниями являются модераторами в этих процессах.

Практическая значимость диссертационной работы.

Выполненное исследование и предложенные диссертантом рекомендации имеют практическую ценность как с позиций понимания особенностей управления процессами обмена знаниями сотрудников в организациях, так и с позиций оценки положительных экстерналий данного явления для научного познания, экономики и общества в целом.

Особо следует отметить сочетание в диссертационном исследовании Сергеевой А.В. глубокого междисциплинарного теоретического анализа, охватывающего теории управления знаниями, стратегического управления, управления человеческими ресурсами, организационного поведения информационного менеджмента и управления в сфере образования, а также современных методов факторного анализа (с.25-27 автореферата), что, несомненно, повышает степень обоснованности и достоверность полученных научных результатов.

Дискуссионные положения диссертационной работы.

Общая положительная оценка представленного диссертационного исследования Сергеевой А.В. видится неполной без обозначения некоторых спорных и дискуссионных положений. В частности,

1) Представленная соискателем логическая схема взаимодействия факторов обмена знаниями на основе концепции «системного управления знаниями» (с.18 автореферата), по нашему мнению, не учитывает препятствия, затрудняющие процесс обмена знаниями между сотрудниками в организации, что отчасти сужает область изучаемых вопросов и применение полученных выводов диссертационного исследования.

2) В ходе количественного исследования соискателем была проведена оценка обмена знаниями между учителями школ (с. 24 -25 авто реферата), позволившая выявить существование внутриорганизационной конкуренции – соперничества между педагогами. Вместе с тем, по нашему мнению, данная проблема была лишь констатирована, но не получила, судя по автореферату, своего дальнейшего развития в диссертационной работе, что, несомненно, является важным аспектом, поскольку данное явление непосредственно сопряжено с процессами обмена знаниями.

Отмеченные дискуссионные моменты, не снижают общей положительной оценки выполненного диссертационного исследования. Работа представляет собой самостоятельное, логическое построенное и законченное научное исследование, имеющее теоретическое и практическое значение. Автореферат и опубликованные работы достаточно полно отражают содержание диссертационного исследования.

Диссертационная работа Сергеевой А.В. представляет собой самостоятельную, законченную научно-квалификационную работу, в которой предложено решение научной проблемы оценки влияния **организационно-управленческих факторов на процессы обмена знаниями в организациях (на примере средних общеобразовательных школ)**, что имеет важное значение для социально-экономического развития страны. Приведенный перечень опубликованных работ свидетельствует о достаточной апробации основных положений диссертации.

Диссертация Сергеевой А. В. «Влияние организационно-управленческих факторов на процессы обмена знаниями в организациях (на примере средних

общеобразовательных школ)», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук, полностью соответствует требованиям п. 9, п.10, п.11 Положения ВАК Российской Федерации «О порядке присуждения ученых степеней», а ее автор - Анастасия Вячеславовна Сергеева, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05– Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Доктор экономических наук,
профессор кафедры «Экономика предприятий»
Федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего профессионального образования
«Уральский государственный экономический университет»,

доцент,



Елена. Георгиевна Калабина

Подпись Е.Г. Калабиной

25 ноября 2014 г.

Генерал секретарь



А.В. Курочкин

Почтовый индекс, город, адрес:

620144, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта/Народной Воли, 62/45, к. 660

Телефон 8 (343) 221 17 21,

e-mail: kalabina@mail.ru