

## ОТЗЫВ

на диссертацию Сергеевой Анастасии Вячеславовны по теме «Влияние организационно-управленческих факторов на процессы обмена знаниями в организации (на примере средних общеобразовательных школ)», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

В современной экономике, характеризующейся возрастающей значимостью интеллектуального потенциала для повышения конкурентоспособности организаций, проблемы передачи и эффективного распространения знаний сотрудников в рамках организации приобретают особую значимость. В связи с этим актуальность темы исследования Сергеевой А.В. как с теоретической, так и с практической точки зрения не вызывает сомнений. Особой актуальностью, как мне представляется, обладает представленный в работе Сергеевой А.В. подход, предлагающий использование современных научных разработок и концепций в области управления для анализа таких нестандартных организаций как средние образовательные школы. Управленческим проблемам в организациях сферы образования до сих пор уделялось весьма ограниченное внимание со стороны российского научного сообщества. В то же время, апробация современных концепций управления знаниями на примере таких организаций, может привести к пересмотру этих концепций, а также к нетривиальным рекомендациям для этих учреждений.

Автореферат диссертации Сергеевой А.В. позволяет говорить о том, что работа логично структурирована. Цели и задачи работы вытекают из обозначенных пробелов в современной литературе по управлению знаниями. В достаточной мере обоснованы теоретическая и эмпирическая база исследования. Основные результаты и положения, полученные Сергеевой А.В. (изложенные на с. 8) и сделанные на их основе выводы, обладают новизной и вносят вклад в теорию управления знаниями.

К числу достоинств работы следует отнести следующие аспекты:

- рассмотрение проблемы с опорой на самостоятельно проведенное исследование, анализ эмпирических данных, что повышает достоверность и обоснованность сделанных выводов. Автор опирается на данные 24 интервью с руководителями и сотрудниками, а также анкетный опрос более 400 учителей, данные которого проанализированы при помощи факторного анализа, корреляционного анализа, моделирования структурными уравнениями. Следует отметить высокий уровень научного анализа, полноту и разносторонность использованных научных методов.

- большой научный и практический интерес представляет разработанная автором модель влияния организационно-управленческих факторов на процессы обмена знаниями в организации (с. 18). Автор предлагает разделять факторы на организационно-управленческие и индивидуальные (с. 15). На основе этого разделения в работе выдвигаются предположения о различного рода взаимосвязях между разными видами факторов. Такого рода представление о факторах и взаимосвязях позволяет указать на важнейшее «звено» в механизме управленческой системы – индивидуальные установки сотрудников - которое долгое время не учитывалось при разработке управленческих инструментов.



- результаты проведенного диссертантом эмпирического исследования представляют научный и практический интерес, в частности, для руководителей в сфере образования. Так, например, наличие взаимосвязи между активностью учителей в обмене знаниями и их инновационной активностью (с.22) являются важным сигналом для управленцев в сфере образования, работающих над программами развития средних школ. В качестве «диагностики» интересны результаты о низкой вовлеченности молодых специалистов в обмен знаниями, и о различиях в активности в обмене знаниями между учителями и управленцами, гимназиях и общеобразовательных школах (с. 21).

- с практической точки зрения, интересен вывод о различных сценариях, вытекающий из результатов апробации теоретической модели. В частности, автор делает вывод, что существуют определенные сочетания управленческих практик, активизирующих разные типы мотивации к обмену знаниями (с.25). Следовательно, от типа мотивации, которые руководители намерены активизировать будет зависеть наиболее подходящее и непротиворечивое сочетание управленческих практик, которое может позволить с наименьшими издержками обеспечить наиболее высокую интенсивность обмена знаниями в организации.

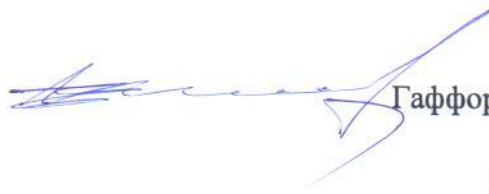
Вышеизложенное позволяет охарактеризовать работу, как всестороннее, глубокое и тщательное исследование.

Вместе с тем, знакомство с работой позволяет отметить и некоторые дискуссионные моменты. Так, например, классификация факторов, предложенная автором на с. 15, сформулирована в общем виде и не содержит факторов, специфичных для средних школ. Возникает вопрос об общем и частном характере предложенной классификации и основанной на ней модели. Применима ли данная классификация к таким организациям как ВУЗы?

Перечисленные замечания не умаляют положительной оценки работы и не влияют на оценку теоретической и практической значимости диссертационного исследования.

Содержание автореферата свидетельствует о том, что диссертация Сергеевой А.В. на тему «Влияние организационно-управленческих факторов на процессы обмена знаниями в организации (на примере средних общеобразовательных школ)» является законченным научным трудом, содержащим решение актуальных теоретических и практических задач. Положения работы вносят вклад в соответствующую область науки. Степень достоверности и обоснованности выводов полностью отвечает требованиям, предъявляемым Положением о присуждении ученых степеней, а автор диссертационного исследования, Сергеева Анастасия Вячеславовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Д.э.н., профессор  
690000, г.Владивосток,  
ул. Суханова, 8  
+7 924 728 38 18  
gafforova.eb@dvfu.ru  
ФГАОУ ВПО «Дальневосточный  
федеральный университет»,  
директор Школы экономики и менеджмента



Гаффорова Елена Борисовна

