

## О Т З Ы В

**официального оппонента  
на диссертацию Водопьяновой Наталии Евгеньевны  
«Ресурсное обеспечение противодействия профессиональному  
выгоранию субъектов труда (на примере специалистов  
«субъект-субъектных» профессий), представленную на соискание  
учебной степени доктора психологических наук по специальности  
19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика.**

Диссертация Наталии Евгеньевны Водопьяновой посвящена изучению феномена профессионального выгорания с целью его теоретического осмысления и прикладной разработки технологий противодействия формированию этого «системного качества» у субъектов труда в процессе их профессиональной деятельности. Перегруженность информацией, а также ускорение производственных темпов деятельности ставит перед психологией труда, инженерной психологией и эргономикой новые задачи, требующие тщательного рассмотрения. В этом контексте предложенная Н.Е. Водопьяновой концепция субъектно-ресурсного противодействия профессиональному выгоранию соответствует этим требованиям, являясь актуальной в новых социально-экономических и геополитических условиях существования современного общества.

Научная обоснованность и достоверность результатов исследования обеспечены подробным изучением существующих концепций феномена выгорания, использованием надежных и валидных психодиагностических методик, глубоким психологическим анализом полученных эмпирических данных.

Теоретическая значимость диссертационной работы Н.Е. Водопьяновой заключается в представлении феномена профессионального выгорания как динамического многомерного явления, сопровождающегося нарушением

энерго-информационного взаимодействия в таких подсистемах как: «субъект-субъект», «субъект-профессия», «субъект-организация», «субъект-социум» и ряде других. Соответственно этому предложено авторское понимание профессионального выгорания как системного качества субъекта труда.

Научная новизна, проведенного исследования, состоит в следующем:

- внесена принципиально новая трактовка развития профессионального выгорания как снижения ресурсного обеспечения на разных уровнях регуляции профессиональной деятельности.
- сформирована концепция противодействия профессиональному выгоранию с помощью стратегий расширения «ресурсной базы» специалистов за счет «сохранения устойчивости», «преодоления трудностей» и «профессионально-личностного развития».
- определены пять стадий профессионального выгорания, обусловленных снижением уровня саморегуляции, изменением субъективной оценки, инволюцией ценностно-смысловых ресурсов.
- стандартизированы показатели профессионального выгорания и оценки «потерь и приобретений персональных ресурсов».
- показана возможность самоуправления ресурсным обеспечением субъектов труда в противодействии профессиональному выгоранию посредством актуализации ценностно-смысловой регуляции.

Диссертация Н.Е. Водопьяновой состоит из двух томов. Том 1 состоит из двух частей: теоритической и эмпирической, включая введение, десять глав, заключение, общие выводы и список литературы. Общий объем работы составляет 430 страниц, в тексте - 50 рисунков и 49 таблиц.

Список литературы содержит 420 источников, из них 93 на иностранных языках. В приложениях (Том 2) представлены разработанные автором

опросники, а также данные статистической обработки полученного эмпирического материала.

Надежность и достоверность представленных результатов исследования обеспечивается обоснованностью исходных методологических позиций, репрезентативностью выборок, адекватностью методов исследования, соответствующих его цели и задачам, обоснованным использованием статистических процедур, с последующей психологической интерпретацией полученных результатов. Подбор специалистов «субъект-субъектных» профессий в качестве респондентов обусловлен большим наполнением, как утверждает автор, «их профессиональной деятельности риск-факторами синдрома выгорания и, соответственно, его высоким присутствием среди них». К рискам профессионального выгорания «субъект-субъектных» профессий (помогающих, сервисных, управленческих) относятся интрасубъектные, интерсубъектные и внесубъектные факторы, такие как высокая интенсивность коммуникаций с большой информационно-энергетической нагрузкой, ответственностью и когнитивной сложностью, «вынужденный» (регламентированный) характер коммуникаций по времени, количеству, формам и качеству общения, «субъект-субъектный» характер взаимодействия в процессе коммуникаций.

В целом в исследовании приняло участие 2872 человека- 941 мужчина и 1931 женщина, в том числе: 249 преподавателей высшей школы, 1014 учителей, 351 социальный работник, 277 медицинских работников, 277 менеджеров, 401 специалист из сферы сервиса, 131 специалист из сферы обслуживания «человек-знак-человек», 172 молодых специалиста и студента.



Результаты теоретического и эмпирического исследования, проведенного Н.Е. Водопьяновой, подтвердили выдвинутую автором гипотезу о том, что «профессиональное выгорание носит нелинейный характер и проявляется при снижении ресурсообеспечения субъекта профессиональной деятельности до критического уровня». Частные гипотезы, сформулированные для раскрытия общего замысла исследования, также удостоверили роль ресурсов разных уровней регуляции в противодействии профессиональному выгоранию.

Положения, выносимые на защиту, имеют фундаментальное значение для укрепления позиций психологии труда, инженерной психологии и эргономики в мире современных наук, внося идеи гуманизма, экологичности и позитивной жизненной позиции.

Н.Е. Водопьянова получила интересные результаты, в том числе, благодаря разработке психологического инструментария психодиагностики профессионального выгорания, а так же психологических ресурсов субъектов деятельности, противодействующих их профессиональному выгоранию, к ним относятся авторские методики: «Профессиональное выгорание», «Стратегии преодоления стрессовых ситуаций - SACS», «Преодоление трудных жизненных ситуаций - SVF120», «Оценка потерь и приобретений персональных ресурсов», «Шкала оптимизма и активности - AOS», «Шкала удовлетворенности качеством жизни». Проведенная в этом направлении работа имеет несомненное прикладное значение для изучения психологических характеристик субъектов труда и формирования их профессиональной адекватности.

На завершающем этапе исследования был осуществлен формирующий эксперимент, с целью психологической помощи «выгорающим» специалистам, в котором участвовало 60 человек - представителей помогающих профессий (учителя, социальные работники, психологи).

Технология психологической помощи разработана автором на основе собственной субъектно - ресурсной концепции и направлена на формирование личностно важных ресурсов противодействия выгоранию.

Реализация «субъектно-ресурсной концепции» и апробация работы осуществлялась течение нескольких лет в различных государственных и коммерческих учреждениях России, а результаты исследования обсуждались на региональных и международных симпозиумах, конгрессах и научно-практических конференциях.

Практическая значимость исследования Н.Е. Водопьяновой заключается в том, что полученные результаты могут быть использованы в процессе подготовки квалифицированных специалистов, устойчивых к профессиональным деформациям, а также в практике обеспечения профессионального здоровья и осуществления управленческих решений по распределению ответственности за надежность и безопасность профессиональной деятельности.

Теоретический и эмпирический материал диссертационной работы может существенно дополнить содержание учебных дисциплин по психологии труда, инженерной психологии и эргономики, а также социальной психологии и психологии менеджмента. Материалы диссертационного исследования могут быть положены в основу практических занятий, семинаров и тренингов, направленных на повышение профессиональной и коммуникативной компетентности в системе подготовки и переподготовки кадров.

Необходимо отметить, логическое соответствие теоретической и практической частей диссертационного исследования, выполненного Н.Е.

Водопьяновой. Автореферат полностью отражает содержание диссертационной работы, а ее материалы адекватно представлены в публикациях автора, в том числе в трех монографиях и 15 статьях, опубликованных в изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

Однако, несмотря на отмеченные достоинства представленной работы, следует высказать ряд замечаний:

- 1) Третий вывод по результатам проведенного исследования нуждается в уточнении относительно того, что автор понимает под организационным управлением противодействия профессионального выгорания субъектов труда.
- 2) В тексте диссертации отмечается, что на первых стадиях развития профессионального выгорания оно может иметь положительные эффекты. Хотелось бы прояснить, о каких положительных эффектах идет речь.
- 3) Следует пожелать автору «субъектно-ресурсной концепции» сформулировать предложения по ее дальнейшей реализации в плане совершенствования профессиональной подготовки субъектов труда.

Отмеченные замечания и пожелания не снижают значимость работы, проделанной Н.Е. Водопьяновой.



По содержанию, актуальности, научной новизне, теоретической и практической ценности полученных результатов диссертационное исследование Н.Е. Водопьяновой на тему: «Ресурсное обеспечение противодействия профессиональному выгоранию субъектов труда (на примере специалистов «субъект-субъектных» профессий)» соответствует требованиям п. 9 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор Наталия Евгеньевна Водопьянова заслуживает присуждения ученой степени доктора психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика.

**Доктор психологических наук,  
Профессор кафедры клинической  
психологии и психологической помощи  
Федерального государственного  
бюджетного образования  
«Российский государственный  
педагогический университет им. А.И. Герцена»**

**Елена Павловна Кораблина**

191186 Санкт-Петербург, наб.р.Мойки д. 48, кор.11  
Kaphedra\_pp@mail.ru  
Тел. 8 (812) 31207 22



*Е.П. Кораблина*  
02.10.14

Подпись руки  
*Е.П. Кораблина* заверяю

Начальник отдела  
диссертационных советов  
*А.А. Лактионов*