

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Водопьяновой Наталии Евгеньевны
«Ресурсное обеспечение противодействия профессиональному
выгоранию субъектов труда»,
представленной на соискание ученой степени доктора психологических
наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная
психология, эргономика (психологические науки)**

Диссертационное исследование Н.Е. Водопьяновой, содержание которого достаточно подробно раскрыто в автореферате, посвящено разработке актуальной научной проблемы, направленной на теоретико-методическое и эмпирическое обоснование оригинальной субъектно-ресурсной концепции профессионального выгорания. В рамках решения данной проблемы автор раскрывает субъектную природу и психологические ресурсы противодействия развитию этого распространенного типа профессионально-личностных деформаций. Следует отметить, что Н.Е. Водопьянова для анализа синдрома выгорания у представителей социномических профессий использует понятие «профессиональное выгорание». Это уточняет содержание и целевую направленность предметного содержания цикла проведенных ею концептуально-методических разработок, задавая цельность изложению и выгодно отличая его от мало упорядоченного применения самых разных терминологических конструктов, которыми пестрят многочисленные исследования по сходной тематике в современных отечественных работах.

Цель диссертационного исследования Н.Е.Водопьяновой состоит в изучении источников возникновения, факторов развития и форм проявлений профессионального выгорания в зависимости от специфики трудовой деятельности специалистов указанного профиля с учетом субъектно-личностных особенностей последних. Это обосновывает логичность перехода к разработке конкретной методологии и авторской программы «противодействия выгоранию» на основе актуализации внутренних ресурсов субъекта труда. В реализации этой комплексной стратегии анализа синдрома

профессионального выгорания с выходом на подготовку системы оптимизационных средств для проведения коррекционной и профилактической работы состоит, на наш взгляд, новизна и актуальность представленного диссертационного исследования.

Научная значимость предложенного Н.Е. Водопьяновой подхода к созданию и обоснованию целостной системы ресурсного обеспечения противодействия выгоранию определяется глубиной анализа феноменологии синдрома профессионального выгорания на разных этапах его развития и психологических механизмов накопления остаточных эффектов переживания длительного стресса, которые приводят к характерным изменениям личностных качеств и необратимым деструкциям профессионального поведения. Важно, что эти механизмы рассматриваются в конструктивном плане с точки зрения (1) системы индивидуальных ресурсов, наличие и актуализация которых может позволить работающему человеку успешно преодолевать воздействие факторов риска в психологически напряженных условиях деятельности и (2) стратегий и тактик формирования эффективной ресурсной базы для предотвращения развитию разных форм профессионально-личностных деформаций. Особый интерес в этом плане представляет обоснованная автором дифференциация структуры в описанной системе ресурсного обеспечения деятельности субъекта труда. В качестве ее основных компонентов выделяет *ситуационные ресурсы*, связанные с возможностями текущей саморегуляции состояний для успешной адаптации к наличным обстоятельствам, и *диспозиционные* или «*интра- и интер-субъектные факторы*», обеспечивающие устойчивое функционирование и успешное совладание со стрессом в долгосрочной перспективе.

Практическая ценность выполненного Н.Е. Водопьяновой диссертационного исследования очевидна. Она состоит как в разработке нового психодиагностического инструментария для оценки степени выраженности профессионального выгорания и наличного состояния психологических ресурсов противодействия выгоранию, так и в подготовке и

доказательстве эффективности внедрения инновационной авторской программы по оказанию психологической помощи специалистам, попадающим в группу повышенного риска со стороны развития данного синдрома. Главным достоинством этой части работы является полнота эмпирической верификации и содержательной обоснованности всего комплекса разработанных методических средств (общий объем выборки обследованных профессионалов составляет 2872 чел.), часть из которых уже сейчас широко используется в прикладных исследованиях.

Необходимо подчеркнуть ценность заявленной и реализованной в проведенном исследовании научной позиции автора, суть которой заключается в изучении конструктивных возможностей актуализации и обогащения тех внутренних ресурсов специалистов, которые позволяют им сохранять психологическую устойчивость в условиях интенсивного воздействия факторов риска для развития профессионального выгорания. Поэтому в качестве ключевых результатов данной диссертационной работы можно выделить концептуальное и эмпирическое обоснование структурных преобразований в функционировании базовых психических процессов в сочетании с особенностями ценностно-смысловых ориентаций, доминирующих мотивационных установок и индивидуально-психологических характеристик субъекта труда, обеспечивающих успешное противодействие профессиональным и организационным причинам развития выгорания.

Безусловно, в автореферате диссертации Н.Е.Водопьяновой достаточно полно и емко отражено основное содержание проделанной автором работы. В то же время, по тексту автореферата можно сделать некоторые замечания.

(1) К сожалению, при характеристике научной новизны выполненного автором многопланового исследования не уделено достаточного внимания тем новым эмпирическим данным, которые характеризуют специфику эффективного функционирования психологических ресурсов субъекта труда.

Эти данные есть в тексте автореферата и отражены в основных выводах по диссертации, но не представлены в постановочной части работы.

(2) В разделах автореферата, посвященных изложению сведений об успешности реализации методики психологической помощи (особенно по главе 8), материалы представлены в основном в виде графиков, таблиц, рисунков и схем. Было бы целесообразным более подробно остановиться на содержательном анализе тех данных, которые подтверждают эффективность использования авторской программы оказания психологической помощи и конкретных мероприятий по коррекции проявлений синдрома профессионального выгорания.

Однако сделанные замечания носят скорее рекомендательный характер и не влияют на нашу высокую оценку качества выполненного диссертационного исследования, его научной обоснованности и практической значимости. Прежде всего, это определяется разработкой оригинальной субъектно-ресурсной концепции развития профессионального выгорания у представителей широкого класса социономических профессий и комплекса психологических средств для его преодоления, хорошо обоснованными данными подробного теоретического анализа проблемы и результатами обширного спектра эмпирических исследований, выполненных автором.

Как следует из автореферата, автором выполнены все формальные требования к докторским диссертациям: работа является самостоятельным и завершенным исследованием, в котором решена актуальная научно-практическая задача. Материалы представленного Н.Е.Водопьяновой диссертационного исследования апробированы и неоднократно обсуждались в форме докладов и сообщений на российских и международных конференциях. По материалам диссертации опубликовано 49 научных работ, из них 15 статей в рецензируемых отечественных журналах перечня ВАК РФ; 3 монографии, 10 глав в учебниках и учебно-методических пособиях.

В заключение, обобщая сказанное, можно утверждать, что диссертация Водопьяновой Н.Е. «Ресурсное обеспечение противодействия

профессиональному выгоранию субъектов труда», представленная к защите на соискание ученой степени доктора психологических наук, соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней (утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842). Автор диссертации – Водопьянова Наталия Евгеньевна – заслуживает присуждения ученой степени доктора психологических наук по и специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Заведующий лабораторией
психологии труда
факультета психологии
МГУ имени М.В. Ломоносова,
доктор психологических наук,
профессор

А.Б. Леонова

Подпись руки *А.Б. Леонова*
"ЗАВЕРЯЮ"
Зав. кафедрой психологии
факультета психологии
МГУ имени М.В. Ломоносова
Н.И. Федорова "17-10-2014 г.
РОССИЯ

125009, Россия, Москва,
ул. Моховая, д. 11, стр.9,
факультет психологии
МГУ имени М.В. Ломоносова.
(495) 629-57-95
lpt@psy.msu.ru