

### ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Водопьяновой Наталии Евгеньевны  
«РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ  
ВЫГОРАНИЮ СУБЪЕКТОВ ТРУДА (на примере специалистов «субъект-субъектных»  
профессий)», представленной на соискание ученой степени доктора психологических наук по  
специальности 19.00.03. – Психология труда, инженерная психология, эргономика  
(психологические науки)

*Актуальность.* Проблема психического (эмоционального, профессионального) выгорания рассматривается Н.Е.Водопьяновой как историческое становление нового феномена, следствие усиления напряженности труда, возрастания его информационной, коммуникативной, эмоциональной составляющей. Е.Водопьянова вводит важную феноменологическую определенность, понимая выгорание именно как «*профессиональное выгорание*», сопряженное с деятельностью и, в его развитии, с жизнедеятельностью нашего современника.

*Разработанности проблемы.* При сравнительно продолжительной истории (около 30 лет), в изучении психического (эмоционального, профессионального) выгорания не сложились «единые» представления о генезисе, о предпосылках и детерминантах, о возможностях направленного управления эволюцией выгорания. Диссертантка вносит важную определенность (определенность) в интерпретацию феномена, таким образом предлагая свое решение важной теоретической и прикладной проблемы психологии труда, задавая базовые контексты ее последующего изучения. Профессиональное выгорание рассматривается как феномен сопряженных конструктивных и деструктивных тенденций в профессиональном становлении субъекта, в его эволюции как личности.

*Эмпирические основания диссертации.* На протяжении более 15 лет соискателем обследованы около 3000 чел. (преподаватели высшей школы, учителя средней школы, социальные работники, медицинские работники, менеджеры и представители других социномических профессий), часть из которых изучалась в процессе проведения авторских тренингов, предполагающих длительный мониторинг эффектов направленного воздействия и психологического сопровождения профессионалов. В исследовании использовался большой арсенал психологических методик, в том числе, разработанных соискателем (также получивших признание коллег и вошедших в активный арсенал отечественных психологов).

*Научная новизна исследования.* Н.Е.Водопьяновой предложена новая интерпретация феномена (как *системного качества субъекта труда*, как следствия взаимодействия комплекса условий – формирования типичных для профессии психических состояний, установок, самооценок и самоотношений, оценок своих достижений, достижений коллег и др.); выделены стадии развития выгорания; активно вводится и обосновывается система рабочих понятий, позволяющих продуктивно изучать и конструктивно воздействовать на эволюцию феномена посредством актуализации разных ресурсов человека как *субъекта* труда и как *личности*.

*Теоретическая значимость работы.* В настоящем исследовании профессиональное выгорание представлено как открытая система, становление которой определяется нарушением энергетических и информационных *взаимодействий* человека с разноуровневыми подсистемами («субъект-субъект», «субъект-профессия», «субъект – организация», «субъект – природа как внешний мир», «субъект – социум», «субъект – внутренний мир потенциальных возможностей»). Комплекс новых представлений ученого представлен как *концепция субъектно-ресурсного противодействия профессиональному выгоранию и психологической помощи «выгорающим» специалистам*. Авторская концепция субъектно-ресурсного противодействия выгоранию объясняет и раскрывает новые возможности в управлении и сохранении человеческих ресурсов.

*Практическая значимость работы.* Диссертационное исследование Н.Е.Водопьяновой – одно из немногих, практическая значимость которого очевидна, причем в самом широком социальном масштабе.

*Недостатки работы.* Из анализа текста реферата сложно выявить какие-то серьезные недоработки, которые могли бы вызывать сомнения в качестве выполненной квалификационной работы.

Текст автореферата отличается четкостью в изложении теоретических оснований диссертации, замысла исследования, ясностью в представлении эмпирических результатов, убедительностью в их интерпретации. Он дает адекватное представление обо всех этапах исследования, о задачах и полученных результатах, о масштабе решенных научных проблем.

Результаты диссертационного исследования изложены Н.Е.Водопьяновой в 46 статьях и разделах учебных пособий, а также – в трех монографиях. Результаты исследований Н.Е.Водопьяновой востребованы научным сообществом, ее работы активно цитируются, рассматриваются как «эталонные» при сравнении и анализе данных работ других исследователей.

Автореферат диссертации Н.Е.Водопьяновой является основанием для заключения, что ее диссертация является самостоятельной научно-квалификационной работой, обладающей логической последовательностью и внутренним единством, содержащей методологическое обоснование и методическое решение комплекса научных, а также практических задач нового направления психологии – ресурсного обеспечения противодействию профессиональному выгоранию субъектов труда. По всем основным критериям – актуальности, новизне, научной и практической значимости выше обсуждаемая работа соответствует требованиям к докторским диссертациям, изложенным в Положении о присуждении ученых степеней, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842.

Автор изложенного в автореферате диссертационного исследования заслуживает присуждения ученой степени доктора психологических наук по специальности 19.00.03. - психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки)

Доктор психологических наук, профессор,  
ведущий научный сотрудник лаборатории  
психологии способностей и ментальных  
ресурсов ФГБУН Института психологии  
Российской академии наук

21 октября 2014 г.

115612, Москва, ул. Ключевая, 24 – 1 – 122. [tolochekva@mail.ru](mailto:tolochekva@mail.ru)

129366, Москва, ул. Ярославская, 13. Институт психологии РАН

В.А.Толочек

