

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Шаталкина И. А. на тему «Трансакционные издержки фирмы: влияние информационных технологий», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.01 - «экономическая теория»**

Актуальность работы Шаталкина И. А. обусловлена тем, что повышение эффективности рыночного механизма является одной из ключевых проблем современной российской экономики. Исследователи трансакционных издержек смогли установить, что уровень указанных издержек значительно возрос в XX веке, поэтому повышение эффективности экономики требует оптимизации не только трансформационных, но и трансакционных издержек. В рассматриваемой работе акцент делается на использование информационных технологий, которые в настоящее время активно внедряются и/или используются практически на всех предприятиях России.

На основе теории трансакционных издержек в работе раскрыты причины внедрения и модернизации информационных технологий, а также сделаны выводы о перспективах дальнейшего расширения использования указанных технологий. Достоинством работы является то, что автор проверяет сделанные теоретические выводы на основе собственного эмпирического исследования на примере поиска информации о потенциальном клиенте. В качестве одной из основных проблем автор выделяет сложность измерения трансакционных издержек, однако данная проблема находит позитивное разрешение в рамках задач, обозначенных в исследовании, на основе ряда предложенных автором методик.

На основе анализа представленного в автореферате материала можно сделать вывод о том, что автору удалось дополнить теоретические представления о трансакционных издержках в целом и их оптимизации посредством информационных технологий в частности в части:

- возможности использования критериев, предложенных О. Уильямсоном для классификации трансакций, при рассмотрении трансакционных услуг с точки зрения повышения их эффективности (с. 8 автореферата);
- выделения факторов, делающих эффективным использование того или иного подхода к измерению трансакционных издержек (с. 14-15);
- обоснования влияния удовлетворенности сотрудников от использования гарантий на величину трансакционных издержек (с. 18);
- разработки методик: а) оценки возможности использования новейших информационных технологий при поиске информации; б) измерения трансакционных издержек поиска информации при использовании новых и новейших технологий (с. 20).

Цель, поставленная в исследовании, достигнута, а большинство заявленных в работе задач решены. Выводы и положения, предложенные автором, имеют в себе достаточные элементы научной новизны.

Несмотря на в целом положительную оценку результатов диссертационного исследования, следует отметить ряд недостатков работы. Во-первых, для рассмотрения

проблем, связанных с использованием информационных технологий, автор использует теорию транзакционных издержек, однако из текста автореферата не ясно, анализируется ли институциональная структура, опосредующая использование указанных технологий. Во-вторых, не рассмотрены виды транзакционных издержек, возникающих при внедрении и модернизации информационных технологий.

Содержание автореферата диссертации Шаталкина Игоря Александровича «Транзакционные издержки фирмы: влияние информационных технологий» свидетельствует о том, что работа представляет собой самостоятельное и законченное научное исследование, соответствующее требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.01 «Экономическая теория».

Доктор экономических наук,  
профессор, заслуженный  
работник высшей школы  
РФ, профессор кафедры  
«Страхования и управления  
рисками» Санкт-  
Петербургского  
государственного  
экономического  
университета

Демин Вячеслав Андреевич



191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, дом 21

Тел.: 8 952 228 7690

Подпись проф. Демина В.А. заверяю.

«8» сентября 2014 г.